

Les Risques Psychosociaux et le rôle des référents



NIVEAU DE STRESS

**STRESS, HARCÈLEMENT,
AGRESSION AU TRAVAIL, BURNOUT...**

Tout le monde peut être exposé un jour
ou l'autre aux risques psychosociaux (RPS)
au travail et en souffrir.

Dans le cadre de son projet d'établissement et de son projet social, le Centre Hospitalier Bélaïr souhaite mettre en avant la prise en charge des risques psychosociaux au sein de ses services. Les référents « risques psychosociaux » sont un élément clé de la politique de prévention souhaitée. Ce document vous apporte des informations sur les RPS et sur le rôle que peut jouer le référent.

LES RPS, C'EST QUOI EXACTEMENT ?

Les risques psychosociaux (RPS) regroupent le stress, les violences externes (insultes, incivilités, agressions...) et les violences internes (harcèlement moral ou sexuel, conflits...). Ils se traduisent par un mal-être au travail, un sentiment d'épuisement professionnel (burnout) ou une souffrance mentale et/ou physique.

CHIFFRES CLÉS SUR LES RPS

Source: enquête DARES «Conditions de travail Risques Psychosociaux» 2019

30%

signalent avoir subi au moins un comportement hostile dans le cadre de leur travail au cours des 12 derniers mois

20%

craignent de perdre leur emploi

9%

disent devoir faire des choses dans leur travail qu'ils désapprouvent



25%

disent avoir besoin de l'aide d'un tiers en cas situation de travail dégradée

27%

déclarent devoir cacher leurs émotions, faire semblant d'être de bonne humeur (toujours, souvent)

LE RÉFÉRENT RPS C'EST QUOI EXACTEMENT ?

LE PLUS SOUVENT, IL EST POSSIBLE DE PRENDRE DU RECUL. MAIS PARFOIS, CELA NE SUFFIT PAS !



C'est à ce moment que les référents RPS du service interviennent. Ils jouent un rôle dans l'identification du risque et l'accompagnement de l'agent exposé.

Il est le lien entre l'agent exposé et l'encadrement intermédiaire, la DRH, les représentants du personnel et le Service de Santé au Travail.

CE RÔLE DE RÉFÉRENT RPS VA ÊTRE INSTITUTIONNALISÉ AU CENTRE HOSPITALIER BÉLAÏR EN 2022

Les agents volontaires seront formés à ce rôle et participeront activement à la politique des Ressources Humaines de l'Établissement.

Le référent RPS appartient à une équipe de travail et peut prendre soin de la santé de ses collègues.



Le référent RPS va :

- Éviter l'isolement
- Soutenir pour faire face à la situation
- Donner un autre avis
- Faire prendre conscience que d'autres sont dans la même situation

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE RÔLE DU RÉFÉRENTS RPS

1^{ER} MARS 2022 À 13H30

AUDIOCONFÉRENCE

Modalités de connexion auprès de votre cadre

BURNOUT
HARCÈLEMENT
VIOLENCES
AGRESSIONS
ABSENTÉISME
STRESS



LES CAUSES LES PLUS FRÉQUENTES DES RPS?

Vos rapports avec vos collègues et/ou votre hiérarchie sont difficiles :

situations de conflits, de rivalité, de mise en concurrence entre salariés, d'exclusion, traitements inéquitables...

Vous avez le sentiment d'avoir trop de travail :

impression de manquer de temps en permanence, difficultés à atteindre vos objectifs, travail qui empiète sur votre vie personnelle...

Vous avez le sentiment de faire un travail inutile, dénué de sens, contraire à vos valeurs...

Vous avez le sentiment que vos efforts ne sont pas reconnus à leur juste valeur :

rare remerciements, pas d'augmentation, manque de disponibilité et d'écoute, absence d'arbitrage...

Votre travail est éprouvant sur le plan émotionnel :

confrontation à des situations difficiles (décès de patients, personnes en détresse, clients agressifs...)

Vous vivez des changements permanents dans votre entreprise :

modifications d'organigramme, restructurations, délocalisations, plans sociaux...