



Centre Hospitalier Bélair
Établissement Public de Santé du Département des Ardennes

Centre Hospitalier Bélair



**RAPPORT
D'ACTIVITÉ**

2023



SOMMAIRE

RETOUR EN IMAGES.....	4
L'ACTIVITÉ EN CHIFFRES	9
ANIMATION DES INSTANCES ET COLLÈGE.....	14

SERVICES CLINIQUES INTRA-HOSPITALIERS

Roc la tour.....	16
La Dormoise	17
Argonne.....	18
La Goutelle	19
Alyse.....	20
UDHP.....	21
Les 4 vents.....	22
Filière d'addictologie	23
Unité d'hospitalisation Michel FONTAN :	23
Équipe de Liaison et de Soins en Addictologie (E.L.S.A).....	23
Hôpital de jour « Marcel MÉHAUT ».....	24
Unité d'Accueil et d'Orientation ELAN.....	25

SERVICES CLINIQUES EXTRA-HOSPITALIERS

Centre Médico-Psychologique	
Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel	
Hôpital de jour « VAL DE MEUSE » Revin « MILLEPERTUIS » Givet.....	26
Hôpital De Jour « Aubilly » et «Voltaire».....	27
Centre Médico-Psychologique - Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel «Louis Hachette»	28
Centre Médico-Psychologique - Hôpital De Jour «HÉLIOTROPE»	29
Centre Médico-Psychologie - Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel « Camille Claudel ».....	30
Centre Médico-Psychologique - Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel «Les Charmettes».....	31
Centre Médico-Psychologique - Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel « La Prairie»	32
Hôpital de jour « L'arche».....	33
Centre Médico-Psychologique « Aquarelle»	34
Centre d'accueil et de soins pour enfants et adolescents « La farandole».....	35
Centre d'accueil et de soins pour enfants et adolescents « Les libellules».....	36
Centre médico-Psychologique Enfants Adolescents Périnatalité «La Citadelle»	37
Centre d'Accueil et de soins pour enfants « Les Lucioles»	38
Centre d'Accueil et de soins pour adolescents « Aloha ».....	39
Centre d'Accueil et de soins pour enfants et adolescents « Arc En Ciel ».....	40

RESSOURCES STRATÉGIQUES ET SUPPORTS

Direction des Ressources Humaines.....	41
Direction de la communication	43
Direction du patrimoine	44
Direction du Système d'Information	45
Direction de l'Hospitalisation	46
Service Qualité et Gestion Des Risques	49
Pharmacie (PUI)	50
Odontologie.....	53
Équipe Opérationnelle d'Hygiène	54
Diététique.....	56

AUTRES DISPOSITIFS

UAU psy.....	58
Centre de Réhabilitation Psycho-Social « ProxiCURE »	59
Espace Thérapeutique Intersectoriel « La Passerelle »	59
Cafétéria et service accompagnement.....	59
EMPP PASS /EPICURE.....	60
Equipe Mobile de Pédopsychiatrie	61
EMMSA : Equipe mobile médico-sociale adulte.....	62
Equipe Mobile d'accompagnement des aidants (EMAA).....	63
Équipe de Soutien et d'Assistance (ESA).....	64
Projet Territorial de Santé Mentale des Ardennes (PTSM08)	65
Groupe Urgences Vitales 2023.....	66
Infirmiers en Pratique Avancée.....	67
Maison des adolescents	68

MÉDICO-SOCIAL

Maison d'Accueil Spécialisée (MAS).....	72
Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM) «La Clé des Vents».....	73
Appartements de coordination thérapeutiques (ACT).....	74

RETOUR EN IMAGES 2023

JANVIER



13 janvier : Cérémonie des vœux
Remise des médailles du travail

FÉVRIER



3 février : Conférence et concert Slam



21 février : Carnaval à la cafétéria des patients

MARS

Convention FIPHP - Nomination d'un référent handicap pour les personnels

MAI



3 mai : Déménagement du
CMP Camille claudel



5 mai : Présentation du choix de l'architecte AA Paris dans le cadre du projet de reconstruction du CH Phase 1
Unité d'admission



12 mai : Vernissage de l'exposition « éloge de la couleur » des résidents du FAM « la clé des Vents » à la Maison de l'Ardoise de Rimogne



Hôpital du Futur : Projet « vers un hôpital Vélo-cité » dans le cadre du programme Grand Est Transformation (bio valley / Feder)



23 mai : Échange ERASMUS avec les services techniques du CNP Saint Martin - Namur



26 mai : Installation de 3 ruches

RETOUR EN IMAGES 2023

JUIN



2 juin : Signature de la convention de partenariat avec le DAC 08



2 juin : Journée Proxycure organisée au sein de l'établissement



8 juin : 1er congrès national des IPA PSM au CH du Rouvray avec la participation de 2 de nos IPA



21 juin : Organisation de la Fête de l'été pour l'ensemble des patients et résidents de l'établissement



14 juin : Intervention du 3114 Prévention Suicide au sein de l'établissement



16 juin : Inauguration de la fresque réalisée par les enfants hospitalisés à l'UDHP



20-21-22 juin : Journées Promotion Santé

RETOUR EN IMAGES 2023

JUIN



22 juin : Démolition ex bâtiment D1 et D3 dans le cadre de l'avancée du projet directeur immobilier



29 juin : 360 Grand Est : Présentation du projet Hôpital du futur et du projet mobilité durable des 67 vélos à assistance électrique déployés sur l'établissement



Validation du PE 2023-2027
Validation du PMP GHT NA 2023-2027

JUILLET



5 juillet : Conférence échange autour de la charte Romain Jacob



25 juillet : Signature de la convention de partenariat avec la Communauté de communes « Vallées et Plateau d'Ardennes » dans le cadre du CLS et le recours à des IPA du CH Bélar

SEPTEMBRE



1er septembre : Tournage des équipes de France 3 de la compagnie théâtrale l'Autre pour un reportage dans le JT



Du 16 au 19 septembre : Représentation de la compagnie l'AUTRE chaque soir au Festival Mondial des Théâtres de Marionnettes



16 et 17 septembre : 40ème édition des Journées du Patrimoine avec l'ouverture au public de la villa du château Renaudin en lien avec l'association Le Miroir

RETOUR EN IMAGES 2023

SEPTEMBRE



Du 16 au 19 septembre : Exposition des travaux réalisés par les patientes d'addictologie à l'institut international de la marionnette « celles qui trinquent »



22 septembre : Inauguration de l'espace la Passerelle de l'Espace Thérapeutique Intersectoriel



25 septembre : Organisation d'un BD-debat sur le thème de l'addiction en présence des auteurs de la Bande Dessinée « Déraillée »

Nomination d'un référent handicap patients

OCTOBRE



5 octobre : Colloque Santé et bien-être : la réhabilitation par l'activité physique adaptée



7 octobre : 5eme édition de la Course Mouvement organisée par l'ACB, le CLSM et le CH Belair



12 et 17 octobre : Organisation des SIMS au travers de tables rondes « À tous les âges de la vie, ma santé mentale est un droit »



17 octobre : Choix de l'architecte - phase 2 SDI - Création d'un village médico-social

RETOUR EN IMAGES 2023

NOVEMBRE



13 novembre : Signature de la convention pour la mise en place d'une EMOH



17 novembre : Inauguration de la Tovertafel en gérontopsychiatrie dans le cadre d'un projet mené avec le Lions Ardennes Alzheimer



Du 25 au 29 novembre : Certification HAS

DÉCEMBRE



5 décembre : Colloque Laïcité et fonction publique



6 décembre : Projet ESCALES validé par l'ARS



13 décembre : Signature de la charte Romain Jacob



15 décembre : Signature de la Charte Égalité professionnelle

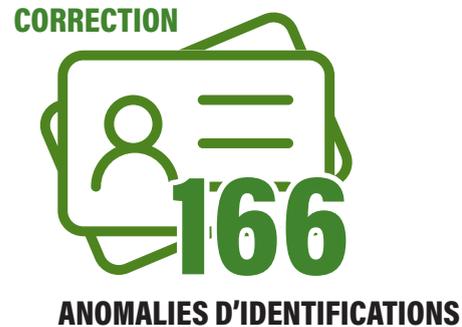


22 décembre : Inauguration des nouveaux locaux du CMP CATTp et CASPEA de Rethel

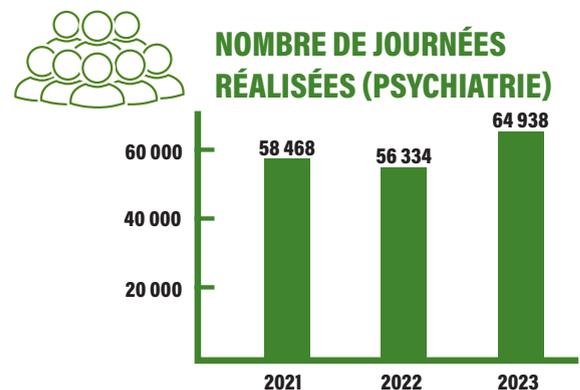
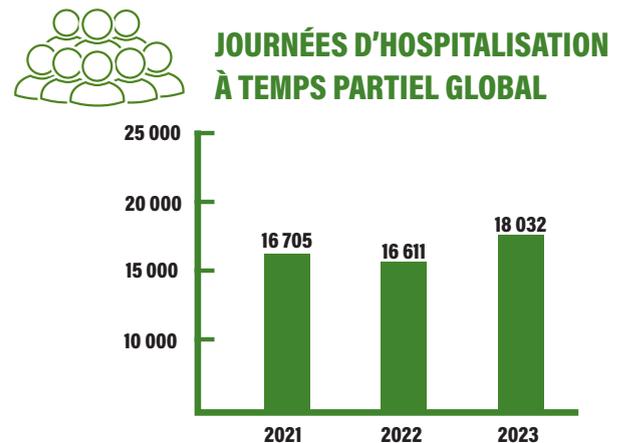
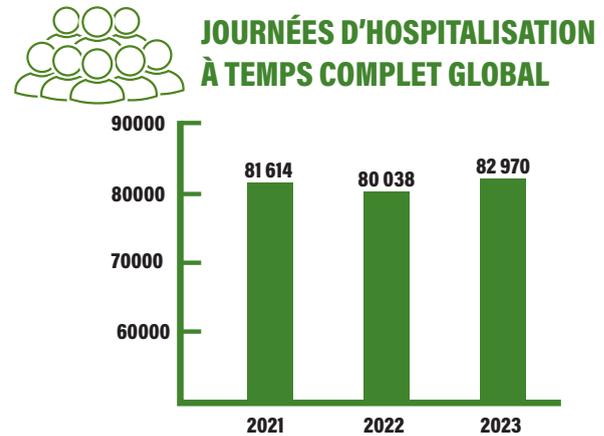
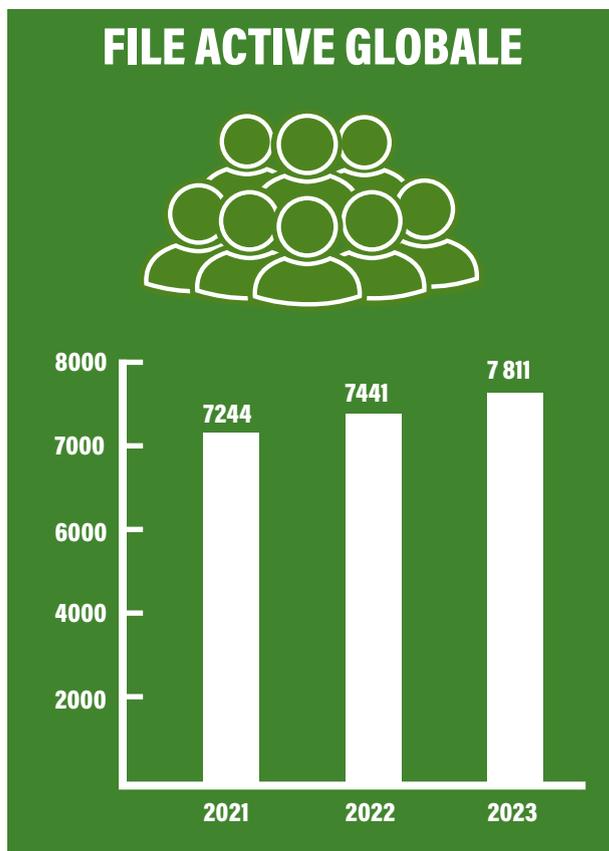
LE DÉPARTEMENT D'INFORMATION MÉDICALE (DIM)

LES CHIFFRES CLÉS

Le DIM joue toute son importance au sein de l'hôpital puisqu'il est tout d'abord l'interface entre les Directions et les soignants, il permet aussi de décrire et d'analyser l'activité, de faire des statistiques essentielles à l'aide à la décision.



L'ACTIVITÉ GLOBALE 2023



FAITS MARQUANTS 2023

Participation aux expérimentations des Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS) :

- Prise en charge somatique en établissement de santé.
- Coordination entre l'hôpital et la ville.
- Pratiques d'isolement et de contention mécanique.
- Dans le cadre de la pandémie de Coronavirus, le médecin DIM a été amené à remplir dans SIVIC les patients positifs au COVID et suivi de l'évolution de l'épidémie au sein de l'établissement.
- Rencontres DIM / Finances / Médecins / Cadres de santé dans le cadre de la réforme de financement de la psychiatrie de manière trimestrielle.

L'ACTIVITÉ EN CHIFFRES

LE BUDGET



52 631 730 €
Dépenses du budget principal

55 142 137€
Recettes du budget principal

6 703 201€
Dépenses Médico-Sociale

7 999 247€
Recettes Médico-Sociale

INFORMATIQUE

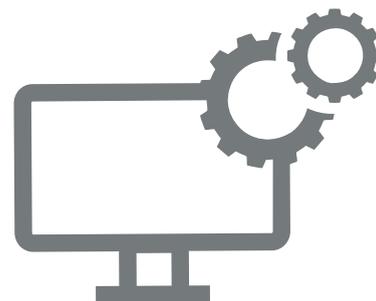
300
Serveurs contrôlés

1550
Ordinateurs contrôlés

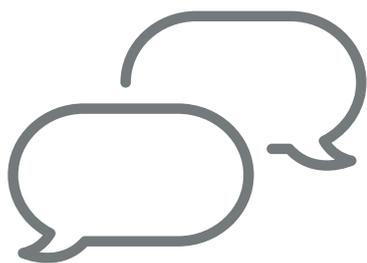
510
Postes informatiques installés

105
Imprimantes

2 768
Appels (support aux utilisateurs)



RELATION AVEC LES USAGERS



4
Réunions CDU

55
Demandes de dossiers médicaux

36
Recommandations

51
Plaintes et réclamations instruites

9
Permanences des Usagers

1
Médiation

1 428
Bons de transports

1378
admissions

JPS 2023



41 patients le 20 juin

40 patients le 21 juin

29 patients le 22 juin

CAFÉS DÉBATS

5 cafés débats organisés

Les thématiques abordées :

- N° 43 : Vécu des patients dans les unités de soins.
- N° 44 : Traitement et sexualité.
- N° 45 : Les addictions.
- N° 46 : Mon espace santé.
- N° 47 : Dénutrition et obésité

DÉVELOPPEMENT DURABLE

LA PRISE EN COMPTE DE L'ENVIRONNEMENT EN MILIEU HOSPITALIER EST UN ENJEU CRUCIAL POUR LA SANTÉ HUMAINE ET LA PRÉSERVATION DES ÉCOSYSTÈMES.



1

RÉFÉRENT ENVIRONNEMENT



3

VÉHICULES ÉLECTRIQUES



2 594 km

PARCOURUS ET

531KG D'EMISSIONS DE CO² ÉVITÉES



1,55 TONNES DE DASRI (Déchêts d'activités de soins à risques infectieux)

19,5 TONNES DE DIB (Déchêt industriel banal)

32,18 TONNES DE DÉCHETS VERTS

876 M3 D'ORDURES MÉNAGÈRES

1129 M3 DE TRI

SERVISE LOGISTIQUE

LINGE



273 657kg lavés

SELF



19 451 passages



MAGASIN

2 270 références de produits stockés

1 983 demandes préparées et livrées dans les services

7 740 demandes de service au comptoir

ARCHIVES

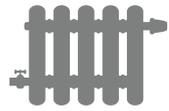
112 demandes d'abonnements et d'achats

3,52 tonnes d'archives évacuées

465 boîtes d'archives traitées

63 157 dossiers archivés

CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE



5 861 360 Kwh
CHAUFFAGE URBAIN



1 164 000 Kwh
ÉLECTRICITÉ



33 031 m³
EAU

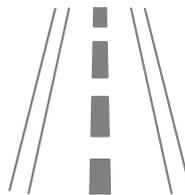
TRANSPORT

VÉHICULES



99 voitures
49 300 litres de carburant
consommés

KILOMÈTRES PARCOURUS



739 948km

INTERVENTIONS SUR VÉHICULES



527 bons de demandes
d'interventions
(logiciel Sam FM)

SERVICES TECHNIQUES



INTERVENTIONS SAM FM
6 996 bons traités

ESPACES VERTS



BONS TRAITÉS
194



PLANTATIONS
8 085



SCHÉMA DIRECTEUR IMMOBILIER

Construction d'une zone d'admission complète aigüe de psychiatrie adulte et enfant pour :

- Améliorer la qualité d'accueil et de soins
- Améliorer les conditions de travail
- Opérer la transformation écologique

Le groupement AA PARIS est lauréat du concours d'architecture et travaille avec les équipes sur les phases d'études du projet. La fin des travaux est prévue pour le premier semestre 2027.

Construction d'un village médico-social pour :

- Proposer un ensemble architectural généreux pour ses résidents et leurs proches avec de belles possibilités d'usage et d'appropriation
- S'intégrer harmonieusement dans le paysage de l'hôpital, avec une architecture à échelle humaine
- Suivre une démarche environnementale d'écoconstruction et de conception bioclimatique ambitieuse et exigeante

Le groupement HAIKU ARCHITECTURE est le lauréat du concours d'architecture. Les études ont démarré au dernier trimestre 2023, la livraison de l'ouvrage est prévue pour le premier semestre 2026.

ANIMATION DES INSTANCES ET COLLÈGE

LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Instance décisionnelle, présidée par Mme Anne DUMAY, il s'est réuni 4 fois. Dôté de représentants, des élus, des collectivités territoriales, de représentants du personnel et des représentants des usagers.

À compter de 2024, M. le député de la 2e circonscription M. Pierre CORDIER et Mme la sénatrice Mme Elsa JOSEPH siègent désormais au Conseil de surveillance.

LE DIRECTOIRE

Présidé par M. le Directeur, le directoire s'est prononcé sur le projet d'établissement, le parcours patient, le PMP, l'EPRD, le projet ESCALES

LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT (CME)

La commission médicale d'établissement contribue à l'élaboration de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et à l'élaboration des projets relatifs aux conditions d'accueil et de prise en charge des patients. Elle est également une instance consultative à part entière, elle a notamment à se prononcer sur les projets de délibérations du conseil de surveillance.

La commission médicale d'établissement est présidée par le Docteur Hikmat HACHEM.

LE COMITÉ DE LUTTE CONTRE LA DOULEUR (CLUD)

Le CLUD a pour mission de coordonner les actions de lutte contre la douleur menées au sein de l'établissement en incitant les personnels médicaux et infirmiers à agir dans le cadre de protocoles de soins spécifiques. Il est présidé par le Docteur Ludovic CUNIN.

LA COMMISSION DE L'ORGANISATION DE LA PERMANENCE DES SOINS (COPS)

La COPS est présidée par le Docteur Hikmat HACHEM.

LE COMITÉ DE LIAISON ALIMENTATION NUTRITION (CLAN)

Le Comité de liaison Alimentation Nutrition (CLAN) est une sous-commission de la CME, ayant pour missions de conseiller en matière de qualité et sécurité de l'alimentation et de la nutrition des patients / résidents accueillis au CH Belair.

Au cours de l'année 2023, le CLAN s'est réuni 2 fois.

LE COMITÉ DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES (CLIN)

Il s'est réuni 3 fois en séance plénière, mais également en groupes de travail incluant des professionnels concernés par les sujets à traiter. Sa composition répond aux directives réglementaires mais a été élargie de façon à inviter des personnels représentatifs à la fois de chaque catégorie professionnelle et de chaque secteur d'activité. Le C.L.I.N travaille sous la directive de la direction et en particulier de la gestion des risques et de la CME dont il est une sous-commission.

LA COMMISSION LOCALE ETHIQUE (CLE)

Présidée par Mme Michèle BOUCHELIT, cette commission s'est réunie à 8 reprises en 2023.

Perspectives 2024 : participation à l'EREAGE, développement de référents éthiques, poursuivre les rencontres et les échanges avec les équipes quant aux questions éthiques, formalisation du programme et de la politique en matière d'éthique sur l'établissement.

LA COMMISSION DU MÉDICAMENT ET DES DISPOSITIFS MÉDICAUX STÉRILES (COMEDIMS)

La COMEDIMS participe à la définition de la politique du médicament et des dispositifs médicaux stériles à l'intérieur de l'établissement. C'est une sous-commission de la CME. Pas de réunion en 2023, du fait des difficultés d'effectif en pharmaciens à la PUI et des difficultés à réunir les médecins. 8 protocoles validés, 12 procédures et 3 livrets réactualisés dans le GED.

LE COMITÉ SOCIAL D'ÉTABLISSEMENT (CSE)

Instance entrée en vigueur dès le 1er janvier 2023. Elle est présidée par le directeur de l'établissement. Elle a vocation à traiter l'ensemble des dispositifs relatifs à l'organisation du travail dans le code du dialogue social.

4 CSE organisés en 2023.

FORMATION SPÉCIALISÉE EN MATIÈRE DE SANTÉ, DE SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL (F3SCT)

Il est chargé de prévenir les risques professionnels, de garantir l'hygiène et la sécurité et d'améliorer les conditions de travail. Le F3SCT est sous la présidence du directeur de l'établissement. Il est composé de représentants élus du personnel non médical, ainsi que d'un représentant de la commission médicale d'établissement. D'autres membres sont invités avec voix consultatives.

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

Cette commission a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge. Elle facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes. Elle participe à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers.

La commission des usagers est présidée par Madame Marie-Pierre HOCHAR. La CDU a tenu 4 séances plénières au cours de l'année 2023.

LA COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUE (CSIRMT)

La CSIRMT est consultée sur l'organisation générale des soins infirmiers de rééducation et médico-techniques et l'accompagnement des malades, dans le cadre du projet de soins, mais également sur la politique des formations des personnels soignants ainsi que sur le projet d'établissement.

La CSIRMT, composée de différentes catégories de personnel soignant.

LE COMITÉ DE PILOTAGE QUALITÉ

Présidé par Monsieur David BOUILLLOT, le Comité de Pilotage Qualité a réalisé 10 COPIL exceptionnels qui ont eu lieu de mai 2023 à novembre 2023 pour l'accompagnement de l'encadrement à la visite de certification.

- 32 réunions pour présentation de la certification aux équipes.
- 31 entretiens professionnels dans les unités intra et extra hospitalières, réalisation d'un livret sur cet audit système pour diffusion aux professionnels.
- 40 accompagnements sur les parcours traceurs au sein de toutes les unités de soins intra et extrahospitalières.

26 séances de formation sur le logiciel Bluekango au sein des unités de soins.

ANIMATION DES INSTANCES ET COLLÈGE

LE COMITÉ VIGILANCE RISQUE (COVIRIS)

Le Comité de Vigilance et des Risques du C.H. Bélaïr s'est réuni 4 fois /4 en 2023 pour un total de 8H00 et un taux de participation moyen de 72,22%.

9 événements indésirables graves.

21 CREX réalisés sur l'établissement

Les objectifs COVIRIS :

- Poursuivre l'accompagnement de l'analyse de processus des activités prioritaires de l'établissement
- Poursuivre l'analyse des risques des parcours patients avec la méthode patient traceur (objectif : 1 PT / service / trimestre)
- Déterminer les indicateurs qualité – Sécurité à suivre pour le CH
- Poursuivre le déploiement institutionnel des CREX / RMM
- Réaliser les revues d'EI et CREX inter établissement avec le CHInA

Déployer les outils d'analyse de la V2020.

LA COMMISSION D'ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET DES PARCOURS (E3P)

Le secrétariat est assuré par l'IDE assistante Qualité et Gestion des Risques.

Quatre réunions ont eu lieu en 2023, dont une rencontre avec Madame MARCHAND, de l'organisme d'accompagnement LBDA.

2 nouveaux projets ont été validés par la Commission E3P pour l'année 2023 :

- Le médicament au bon moment
- Améliorer la maîtrise du risque lié à l'utilisation des médicaments à risque dans tous les services du CH Bélaïr

LE COLLÈGE DES PSYCHOLOGUES

Il regroupe tous les psychologues de l'hôpital. Mme BERTRAND en est la Présidente associée à Mme Guerrier et M Godart.

En 2023, le Collège s'est réuni 5 fois avec en moyenne une participation de 14 Psychologues.

IL a répondu à 6 invitations de la CME et 2 de la CSIRMT.

Ses travaux en 2023 : finalisation du Projet Psychologique dans le cadre du Projet d'Etablissement et mise en place de groupes de travail dédiés, reprise des participations aux différents inter collèges régionaux, réflexion autour des Groupes d'Analyse de Pratique en secteur intra, formation professionnelle « Initiation TCC » animée par 3 psychologues, encadrement et formation de plusieurs stagiaires dont deux stages de 500h, réflexion sur le temps FIR, l'actualité de la profession au sein de l'institution et au niveau national.

SERVICES CLINIQUES INTRA - HOSPITALIERS

ROC LA TOUR



Psychiatre

Dr. Hikmat HACHEM

Médecin généraliste

Dr. Jaouad LAHJOUI

Cadre de santé

Mme Émilie KRANZMANN

Capacité d'accueil : 30 lits

Public accueilli : 16 à 65 ans. (Libre ou sans consentement)

Mission de prise en charge des patients ayant une pathologie psychologique et/ou psychiatrique aiguë ou subaiguë

FAITS MARQUANTS 2023.

- Démarche qualité continue au regard des exigences de la HAS
- La mise en utilisation de la chambre « mineur » ainsi que la salle d'apaisement (accueil de 7 mineurs en 2023).
- Création d'un groupe de travail sur l'utilisation du planning de soins informatisé ainsi que sur la création d'une trame d'admission/sortie et reprise des référents dossiers.
- Travail sur la gestion des visites des proches des patients lorsque l'unité est à son maximum de sa capacité d'accueil

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Nombre d'entrées : 457 / Nombre de sorties : 451

Taux d'occupation : 67,28%. baisse de 4% par rapport à 2022

Durée moyenne de séjours 15,9 jours, stabilité par rapport à 2022

La baisse de 4% du taux d'occupation peut s'expliquer par :

- Une augmentation des problématiques psycho-sociales rencontrées chez les patients se traduisant par la nécessité de reconstruire un projet de vie, des séjours plus longs, des difficultés de transferts et de fait une embolisation de certains lits
- L'accueil de mineur au sein du service ne permettant pas un regroupement de chambre pour toute la durée du séjour,

PERSPECTIVES 2024

- Poursuivre l'utilisation de la chambre d'apaisement et terminer sa mise en place par l'installation de panneaux LED au plafond et la création d'une fresque par les patients et l'éducatrice.
- Création d'un groupe de travail concernant les admissions en binôme IDE/AS
- Maintenir le travail effectué sur la connaissance et la reconnaissance des MHR
- Création d'un groupe de travail sur la remise à niveau des diagnostics prévalents pour les étudiants



SERVICES CLINIQUES INTRA - HOSPITALIERS

LA DORMOISE



Psychiatres

Dr. Nacera NAIT ACHOUR

Dr Yacine DJEMAH

Médecin généraliste

Dr. Daniel JUPINET

Cadre de santé

Mme Sylvie GOBRON

Capacité d'accueil : 16 patients

Public accueilli : 18 à 64 ans. (Libre ou sans consentement)

L'UHPF « La Dormoise » accueille, évalue et élabore un projet de soins personnalisé, au sein d'une unité d'hospitalisation complète, prolongée et fermée, pour et avec des patients présentant des troubles psychiatriques évolutifs. Ce projet nécessite une collaboration avec le réseau, famille ou proches afin de permettre l'élaboration d'un projet de vie tenant compte des compétences sociales de la personne.

FAITS MARQUANTS 2023

Absentéisme marqué dont IDE impactant un recours à du renfort

Restructuration du projet de soins du service en lien avec l'équipe, l'encadrement, la direction, la DSIRMT, le président de la CME et le médecin de service

BILAN DE L'ANNÉE 2023

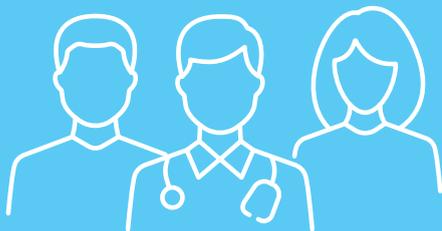
- Réunions de travail pluri disciplinaires sur l'actualisation de projet de PEC du service, sur la prise en soin des patients et de leurs projets d'avenir, sur la culture qualité au sein de service, et sur la préparation de la certification de l'établissement
- Réalisation de différentes activités socio thérapeutique
- Travaux d'entretien des locaux effectués
- Préparation architecturale pour le passage à 21 lits

PERSPECTIVES 2024

- Finalisation du projet de prise en charge de l'unité UHPF
- Amélioration des pratiques (culture, qualité, projet certification HAS)
- Développement des réunions de service, des synthèses et des réunions soignants/soignés
- Développement des activités à but éducatif dans le cadre de l'éducation à la santé, en lien avec partenaires pertinents selon thématique
- Participation à l'expérience patient
- Service pilote dans le cadre de la gestion des bio déchets

SERVICES CLINIQUES INTRA - HOSPITALIERS

ARGONNE



Psychiatre

Dr. Brigitte CELLIER

Médecin généraliste

Dr. Aissa KISMOUNE

Cadre de santé

M. Ludovic SANDRIN

Capacité d'accueil : 16 lits

Public accueilli : Patient majeur en hospitalisation sous contrainte

Missions

- Assurer à travers une procédure la prise en soins de détenus en provenance de la maison d'arrêt de Charleville-Mézières.
- Conserver un esprit d'ouverture pour des patients accueillis sans consentement dans un espace contenant.

FAITS MARQUANTS 2023

- Augmentation des faits de violences verbales/physiques des patients à l'égard des personnels soignants
- Gestion récurrente des toxiques à l'intérieur de l'unité
- Tension des effectifs médicaux.
- Locaux mal adaptés : Manque de chambre individuelle au rez-de-chaussée pour une prise en charge avec surveillance accrue. Le bâtiment présente des vétustés nécessitant des rénovations régulières. Le projet est de remplacer le bâtiment dans le cadre du Schéma Directeur Immobilier 1.

BILAN DE L'ANNÉE 2023

- Rédaction et mise à jour de 9 fiches d'activités socio-thérapeutiques élaborées et validées (médecin/cadre)
- Mise en place effective de référents (binôme IDE/AS) responsable de la tenue du dossier de soins
- Des temps d'échange réguliers avec la DPHS pour aborder le projet de reconstruction
- Report du projet d'humanisation de la cour extérieure afin de prioriser la réfection du toit.
- La visite de la maison d'arrêt afin de favoriser le lien entre les acteurs impliqués et de comprendre les missions de chacun. La première visite a eu lieu le 1er décembre 2023
- Reprise des synthèses pluridisciplinaires
- Réorganisation du travail :
 - Mise en place d'une présence soignante dans l'unité pendant les transmissions.
 - Mise en place également des repas en décalé des soignants afin d'assurer une présence quotidienne dans l'unité.

PERSPECTIVES 2024

- Poursuivre les pratiques vers les attendus de la certification
- Aménagement d'un espace sportif (Panier de basket) dans la cour intérieure
- Actualiser le projet médical de l'unité
- Rédiger un protocole d'accueil pour les patients aux problématiques addictives
- Organiser une visite de l'UHSA de Nancy et une deuxième visite de la maison d'arrêt
- Groupes de travail avec l'ensemble des interlocuteurs référents de l'établissement dans le cadre de la sécurisation des conditions de travail .

SERVICES CLINIQUES INTRA - HOSPITALIERS

LA GOUTELLE



Psychiatre

Dr. Zvetlana VAIDEANU

Médecin généraliste

Dr. Yves DAUTREMY

Cadre de santé

M. Christophe MEUNIER

Capacité d'accueil : 28 lits

Public accueilli : 18 à 64 ans

Service de soins intersectoriel ouvert qui assure la prise en charge thérapeutique de patients dont la maladie psychique a fracturé la trajectoire existentielle

Accompagner la construction d'un nouveau projet de vie.

FAITS MARQUANTS 2023

Les conditions d'hospitalisation optimisées de par

- L'installation d'écran d'intimité dans les chambres doubles.
- La dotation d'un système de verrouillage des portes de chambre par un badge magnétique. Ce système a permis de sécuriser l'accès aux chambres pour les patients.
- L'identification des locaux par une signalétique adaptée.
- L'unité est un terrain d'initiation à la recherche en partenariat avec IFSI. Celui-ci a été retenu pour travailler sur le thème « prise en charge de la physique et psychique en santé mentale »

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Un taux d'occupation en baisse significative du nombre de patients en isolement.

PERSPECTIVES 2024

- Accompagnement des équipes vers un projet d'unité d'admission.
- Maîtrise des flux dans le processus entrées /sorties.
- Optimisation du taux d'occupation.
- Préparation et accompagnement à la démarche qualité continue.

Service pilote dans le cadre de la gestion des bio déchets

SERVICES CLINIQUES INTRA - HOSPITALIERS

ALYSE



Psychiatre

Dr. Amandine DERUISSEUX

Médecin généraliste

Dr. Bernard MARTIN

Cadre de santé

Mme Charlotte SOMME

Prendre en charge les patients afin de leur apporter une aide dans la réalisation des gestes de la vie quotidienne, une surveillance médicale, une observation clinique paramédicale, des soins d'hygiène et de nursing quotidiens, et un accompagnement tout au long de leur hospitalisation, avec pour objectif de pouvoir réintégrer son lieu de vie d'origine, ou de construire un projet individualisé comme une intégration en E.H.P.A.D

FAITS MARQUANTS 2023

- Des travaux d'aménagements dans les chambres et les escaliers ont été réalisés afin de renforcer le confort et la sécurité des patients.
- Des bracelets d'identification des patients ont été mis en place pour renforcer leur sécurité sans entraver la liberté des patients
- Équipement de la salle dédiée au bien-être et au retour au calme.
- Installation et formation à l'utilisation de la Tover Tafel
- Formation des agents en EHPAD sur la prise en charge psychiatrique des personnes âgées

BILAN DE L'ANNÉE 2023

- L'EMG est un dispositif essentiel au service. Les soignants apprécient cette mission et se montrent demandeurs pour la développer.
- La « salle bien être/retour au calme » et la baignoire sèche sont beaucoup utilisées et appréciées des patients.
- La Tover Tafel permet une cohésion de groupe sans mise en échec. Elle permet aux patients de travailler leur dextérité, leur mémoire et favorise les liens sociaux.
- Les événements indésirables suivis des CREX ressortent beaucoup lors des entretiens annuels. L'équipe reste « touchée » par la fin d'année 2023.
- Le groupe de travail mené par Mme DAUSSY a demandé beaucoup d'investissement mais les soignants se disent satisfaits de pouvoir partager leurs connaissances. Les immersions sur l'Ehpad de Nouzonville restent à performer.

PERSPECTIVES 2024

- Continuer à travailler sur les contentions à travers l'EPP existante.
- Retravailler les fiches de poste
- Création d'un groupe de travail sur une trame pour les admissions, les sorties et les entretiens hebdomadaires.
- Poursuivre la maîtrise des MHR en questionnant régulièrement les soignants sur leurs connaissances
- Création d'une éphéméride adaptée aux patients
- Poursuite du projet Bibliothèque
- Continuer à préserver l'autonomie du patient
- Continuer à former les soignants des EHPAD à travers des situations cliniques
- Intervention de la CLE pour échanger autour de la fin de vie.
- Changement des bacs de douches dans certaines chambres. Celui de la chambre médicalisée prévu pour mi-mars 2024 et le projet de demander des « tapis lestés » à mettre au sol à côté des lits pour éviter les contentions et amoindrir les conséquences liées aux chutes.

SERVICES CLINIQUES INTRA - HOSPITALIERS

UNITÉ DÉPARTEMENTALE D'HOSPITALISATION PÉDOPSYCHIATRIQUE



Psychiatre
Dr. Solomyia KORDOBA

Médecin généraliste
Dr. Daniel JUPINET

Cadre de santé
M. Nasser ZBIB

Accueillir des enfants ou adolescents présentant des troubles du comportement important (psychose, trouble du spectre autistique, conduite à risque) dans la phase aiguë de leurs pathologies nécessitant une hospitalisation.

FAITS MARQUANTS 2023

Augmentation du taux d'activité du service par rapport à 2019, avant période Covid, avec un taux en hausse de 5%, une DMS écourtée et une file active en nette progression passant de 47 patients pris en charge en 2022 à 64 patients en 2023.

BILAN DE L'ANNÉE 2023

L'UDHP a permis de prendre en charge des patients mineurs adressés essentiellement par la pédiatrie et/ou les structures ambulatoires.

Ces patients ont pu être pris en charge par une équipe pluridisciplinaire aux travers de l'administrations de thérapies médicamenteuses, des entretiens médicaux et paramédicaux, des médiations

PERSPECTIVES 2024

- Réécriture du projet de l'unité par le médecin pédopsychiatre et l'équipe de l'UDHP.
- Le projet de création d'une structure intermédiaire, l'unité sanitaire médicalisée ESCALES [Espace de Soins, Coordination, Accompagnement et Liaison Enfants], dédiée aux enfants âgés de 5 à 17 ans. Une structure innovante de par la modularité des accueils au croisement de l'hospitalisation complète et de l'hospitalisation ambulatoire, comblant ainsi un manque dans la chaîne des soins du département

SERVICES CLINIQUES INTRA - HOSPITALIERS

LES 4 VENTS



Médecins généralistes

Dr. Daniel JUPINET
Dr. Cécile DESCAMPS

Cadre de santé
Mme Laure VALOT

Service intersectoriel ouvert, d'hospitalisation de longue durée et programmée accueillant des patients en hospitalisation libre, atteints de pathologie psychiatrique stabilisée, nécessitant une prise en charge constante de l'équipe pluridisciplinaire pour permettre et envisager une sortie vers un lieu de vie adapté aux capacités et besoins des résidents.

FAITS MARQUANTS 2023

- Transfert de 5 patients vers le FAM « Clé des vents » dans le cadre d'un projet de vie personnalisé
- Mise en place des dispositifs (serrures et bracelets) permettant aux patients d'accéder à leurs chambres à tout moment et en autonomie
- Diminution des activités socio thérapeutiques en lien avec un absentéisme soignant conséquent
- Admissions de patients avec profils différents que ceux accueillis précédemment
- Mise en place d'un groupe de travail soignants en collaboration avec une IDE spécialisée autour de la vie affective des patients

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Recrudescence de situations de violence et d'agressivité ayant conduit l'équipe à revoir ses pratiques professionnelles, à envisager une réorganisation des locaux, à réinvestir les activités socio thérapeutiques (intra et extra hospitalière) et ce, dans un souci d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

PERSPECTIVES 2024

- Poursuite des échanges pluri professionnels sur le circuit du linge et les réaménagements possibles en vue d'améliorer les conditions et la qualité de vie au travail.
- Révision du projet de service, avec reprise des temps de synthèses pluridisciplinaires pour affiner et voir aboutir les projets de vie des patients
- Mise en place de groupes de travail sur les fiches de postes, les activités socio thérapeutiques et les réunions soignants-soignés
- Création et mise à disposition d'un outil de type classeur à destination des nouveaux arrivants afin de leur permettre d'y trouver toutes les informations utiles à leur prise de poste et aux prises en soins des personnes soignées
- Poursuite de l'engagement dans la démarche qualité continue (certification HAS).



SERVICES CLINIQUES INTRA - HOSPITALIERS

ADDICTOLOGIE



Psychiatre

Dr. Benjamin DEFOSSE

Médecins généralistes

Dr. Frédérique BOURIN-NANJI

Dr. Jean LEVY

Cadre de santé

Mme Cécile SYLLA

ACTIVITÉS ET MISSIONS

La filière d'addictologie de niveau II se compose de 4 structures réparties sur deux sites

UNITÉ D'HOSPITALISATION MICHEL FONTAN :

Capacité d'accueil : 20 lits

- 8 lits de Soins Résidentiels Complexes
- 12 lits de Sevrage Simple et Complexe

Public Accueilli : à partir de 18 ans

Unité d'accompagnement des patients souffrant de conduite addictives avec l'utilisation, d'une ou plusieurs substances psychoactives.

ÉQUIPE DE LIAISON ET DE SOINS EN ADDICTOLOGIE (E.L.S.A)

Chargée du repérage et d'orientation dans les unités du CHINA (site Charleville-Mézières) et du CH Bélar. Intervention régulièrement aux urgences de Manchester, en gastro-entérologie, puis à l'unité d'accueil et d'orientation du CH Bélar (visites programmées ou sur demande)

Une consultation hospitalière d'addictologie

Réalisation d'entretien de première intention et du suivi des patients hospitalisés en ambulatoire ou sur le court séjour addictologie (assuré par des infirmiers de l'ELSA)

HÔPITAL DE JOUR « MARCEL MÉHAUT »

Capacité d'accueil : 9 places

Âge : à partir de 18 ans

Permettre de poursuivre les soins apportés sur le court séjour, qui s'adresse également aux personnes ne pouvant pas bénéficier d'une hospitalisation complète (mères de famille, travailleurs) L'hôpital de Jour permet aussi d'assumer des sevrages simples en ambulatoire.

FAITS MARQUANTS 2023

Réalisation de Patients Traceurs, de Parcours Traceurs, d'audit système, de grilles d'observations et sensibilisation accrue des équipes à la démarche qualité.

E.L.S.A

- Partenariat avec le Festival Mondial des Théâtres de Marionnettes et mise en œuvre de l'exposition « celles qui trinquent » à l'Institut International des Théâtres de Marionnettes lors du Festival en sept 2023.
- Mise en œuvre de l'intervention de l'ELSA sur la maternité de SEDAN, un jeudi après-midi par semaine après repérage d'une problématique addictive en consultation sage-femme
- Mise en œuvre pour l'ambulatoire d'un protocole du manque alcool rédigé par le Dr LEVY, validé par la direction et organisation de groupes de travail sur la réduction des risques



SERVICES CLINIQUES INTRA - HOSPITALIERS

Hôpital de jour « Marcel MÉHAUT »

- Réponse à l'appel à projet concernant l'apiculture avec mise en œuvre sur le CH Bélaïr d'une formation menée par un apiculteur, et projection vers une activité pour les patients en SRC et les patients de l'HDJ Marcel MÉHAUT.

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Michel FONTAN.

Le taux d'occupation a augmenté sans retrouver son niveau d'avant crise. Cela peut s'expliquer par la réduction de la capacité de 18 lit depuis octobre 2023 et de nombreuses sorties anticipées.

E.L.S.A

- Des projets ont été réalisés pour promouvoir la filière addictologie au centre hospitalier BÉLAIR
- L'intervention de l'E.L.S.A à la maternité de Sedan a été interrompue en raison d'une faible demande, passant d'intervention systématique à des interventions sur demande.
- Les liens avec les partenaires de réseau ont été renforcés via la Commission Départementale en Addictologie.

Hôpital de jour Marcel MÉHAUT

Le taux d'occupation de l'hôpital de jour en addictologie a dépassé le niveau d'avant la crise sanitaire, mais de nombreux désistements persistent, ce qui empêche d'atteindre le nombre de patients requis chaque jour.

PERSPECTIVES 2024

Préparation et motivation des équipes au retour des experts et appropriation du nouveau référentiel de la HAS. Nouvelle sensibilisation précoce des équipes aux outils de la certification et à la démarche qualité.

Michel FONTAN

- Reprise des activités de SCR
- Réactualisation et innovations des activités d'information santé du programme de SRC avec la mise en œuvre de groupes de travail
- Reprise des activités thérapeutiques (randonnée)

E.L.S.A

- Intervention de formation de l'ELSA auprès des professionnels des urgences du CHINA et d'autres secteurs du CHINA sur demande.
- Journée du DAC08 avec l'intervention de la filière addictologie lors de la présentation du parcours et de la coordination en addictologie dans les Ardennes.
- Démarche de communication (présentation et vernissage de l'exposition « celles qui trinquent »)

Hôpital de jour MARCEL MÉHAUT

Volonté d'augmentation du taux d'occupation en HDJ et en court séjour.

SERVICES CLINIQUES INTRA - HOSPITALIERS

UNITÉ D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION ELAN



Psychiatres

Dr. Amandine DERUISSEUX

Dr. Benjamin DEFOSSE

Dr. Mohamed BENSALÉM

Dr. Maroua DAOUD

Dr. Randja OMOURI

Médecin généraliste

Dr. Haifa DABABI

Cadre de santé

Mme Bernadette LALLEMANT

BILAN DE L'ANNÉE 2023

- Préparation à la visite des experts dans le cadre de la certification HAS du CHB.
- En tant qu'unité d'admission directe de flux aigu, l'UAO a réalisé 1388 admissions sur l'année 2023 (avec une DMS de 4.85 jours) et 37 consultations.
- Utilisation de la salle d'apaisement est aujourd'hui une solution de moindre recours pour diminuer ou lever une tension psychique et est appréciée par les personnes hospitalisées.
- Finalisation de la salle d'apaisement

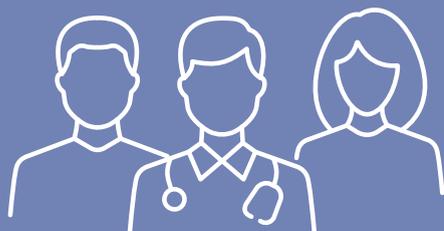
PERSPECTIVES 2024

- Favoriser les liens avec les représentants des usagers
- Développer la collaboration avec la Commission Locale Éthique
- Mettre en place d'une organisation de l'accueil par binôme IDE/AS
- Poursuivre le travail de démarche qualité



SERVICES CLINIQUES EXTRA - HOSPITALIERS

**CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE
CENTRE D'ACCUEIL
THÉRAPEUTIQUE A TEMPS PARTIEL
HÔPITAL DE JOUR
« VAL DE MEUSE » REVIN
« MILLEPERTUIS » GIVET**



Psychiatre
Dr. Hikmat HACHEM

Cadre de santé
Mme Anie LEFEVRE

FAITS MARQUANTS 2023

Réorganisation de l'accueil des patients en Hospitalisation de Jour

Développement des synthèses avec les médecins référents et l'équipe de REVIN/GIVET afin d'évaluer les projets de soins et réactualiser les prescriptions médicales.

BILAN DE L'ANNÉE 2023

- Activité d'accueils, de suivis de patients en CMP, VAD, CATT/PH.
- Des temps d'échange avec les médecins (synthèse) sont mis en œuvre.
- Réalisation d'Entretien de Première Intention (EPI) et lien entre patients et les médecins. Les infirmiers de Pratique Avancées (IPA) prennent le relais médical auprès des patients suivis.
- En fin d'année, une légère augmentation des activités thérapeutiques pour les patients suivis en HJ

PERSPECTIVES 2024

- Continuer l'amélioration dans l'organisation du service afin d'augmenter les activités en l'Hôpital de Jour.
- Maintenir et pérenniser des temps de synthèses.
- Maintenir l'investissement des professionnels dans la démarche qualité / certification.

SERVICES CLINIQUES EXTRA - HOSPITALIERS

HÔPITAL DE JOUR «AUBILLY» «VOLTAIRE»



Psychiatre

Dr. Amandine DERUISSEAUX

Cadre de santé

Mme Véronique VERDONK

FAITS MARQUANTS 2023

La certification a mobilisé l'ensemble des équipes. (Aubilly : évaluation sur un parcours traceur et l'HDJ Voltaire : évaluation d'un patient traceur)

Le patient traceur réalisé sur l'HDJ Voltaire a permis au patient rencontré par l'expert visiteur de prendre conscience de ses capacités. Cette patiente a intégré le programme de réhabilitation psycho-sociale. Depuis peu, elle a l'objectif de participer à la formation pour devenir patient expert. Les démarches sont en cours afin de l'accompagner dans ce projet.

Aubilly a mis en place la médiation animale. Cette médiation représente un coût indéniable mais les bénéfices pour les patients le sont tout autant. De plus, cette nouvelle activité permet de proposer des activités en adéquation avec les projets de soins personnalisés.

- Les séjours thérapeutiques ont permis de travailler l'inclusion des patients au sein de la société. Les professionnels ont pu observer le comportement de ces patients dans un autre milieu que les HDJ. La proximité et le déroulement de la vie ordinaire a fait apparaître des symptômes qui sont contenus lors des activités. Ces séjours donnent du sens à l'accompagnement de patients très ritualisés. Les patients, ont quant à eux pu verbaliser leur ressenti.
- Activité théâtre. Un agent formé à cette nouvelle médiation (redynamisation des groupes)
- Les nouvelles médiations répondent aux attentes des patients et permettent de lutter contre la ritualité dans laquelle les patients de part leur pathologie s'inscrivent.

L'hôpital de jour est un lien de stage actif pour les étudiants infirmiers

Les synthèses sont réalisées toutes les semaines avec la présence du médecin psychiatre.

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Augmentation des orientations de l'unité Alyse. Les patients de gérontopsychiatrie trouvant toute leur place au sein des HDJ.

- Autre constat : Les patients ne sont plus aussi réguliers dans leur présence alors qu'ils construisent leur plan de soins avec l'équipe pluridisciplinaire.
- Cet absentéisme a un impact non négligeable sur l'activité des HDJ.

PERSPECTIVES 2024

- Effectuer un travail de groupe au sein des deux hôpitaux de jour afin d'améliorer l'accueil et l'accompagnement des étudiants. Pour cela le livret d'accueil ainsi que le carnet de suivi des étudiants vont être remis à jour ou créés.
- Amélioration des synthèses pluridisciplinaires : les infirmiers de secteur et les autres partenaires sont invités une fois par an ou davantage en cas de difficulté dans la prise en soins.
- Une synthèse annuelle est déjà programmée avec le CMP les Charmettes pour les deux HDJ.
- Mise en place de nouvelles médiations qui sont à ce jour encore au stade de la réflexion.
- Poursuivre l'implication de chacun dans la démarche qualité
- Réalisation des EVM (Entretien à visée médicamenteuse) et mise à jour régulière des dossiers patients afin de répondre aux attentes HAS et aux critères IQSS.
- Mise en place de séquences éducatives

SERVICES CLINIQUES EXTRA - HOSPITALIERS

CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE CENTRE D'ACCUEIL THÉRAPEUTIQUE A TEMPS PARTIEL « LOUIS HACHETTE »



Psychiatre
Dr. Louisa MAIZIZ

Cadre de santé
Mme Michèle BRIQUET

L'accueil, l'écoute, l'évaluation, l'orientation et le diagnostic de toutes personnes venant au CMP.
L'ensemble des infirmiers peuvent se rendre au domicile du patient sur prescription médicale, se rendre en psychiatrie de liaison sur le GHSA de Rethel, au sein des maisons de retraite dans le cadre de la gériatrie psychiatrie et au sein des services médico-sociaux :

Le CATTTP accueille les patients sur un temps partiel à la demi-journée pour y réaliser des activités thérapeutiques encadrées par un infirmier et/ou un éducateur spécialisé.

Le CATTTP et le CMP sont accessibles à toute personne ayant plus de 18 ans et présentant une souffrance psychique.

La psychiatrie de liaison est programmée chaque matin de la semaine sur demande des médecins des services du GHSA.

Les VAD sont programmées à la semaine, ainsi que les entretiens infirmiers au CMP.

Les entretiens de 1^{ère} intention sont programmés suite à un appel téléphonique ou soit spontanément si la personne se présente au CMP.

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Reprise de l'activité CATTTP malgré l'absence de l'éducatrice spécialisée

Augmentation du nombre d'actes CMP

Les listes d'attente restent importantes malgré la présence d'un IPA à 0,4 ETP.

Le délai s'accroît en passant à 8 mois d'attente, à 13 mois pour avoir un RDV médical.

L'arrivée d'une psychologue a permis de diminuer le temps d'attente actuellement à 4 mois.

Intervention sur les EHPAD de Rethel, Signy l'abbaye, St Germainmont et Château Porcien

2 infirmiers tuteurs LMD étudiants infirmiers dont une formée cette année

Référent IDE CLAN

Référent cadre pour le Comité Local Ethique

Accueil d'une étudiante en 2^{ème} année de médecine de Reims sur la période estivale

L'année 2023 a été marquée par la présence des experts visiteurs pour la certification de l'établissement.

Un travail conséquent a dû être mené par l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire permettant ainsi un questionnement sur la tenue du dossier de soins.

Les objectifs ont pu être atteints dans leur globalité.

Les activités du CATTTP ont repris mais suite à la poursuite de l'arrêt de l'éducatrice spécialisée en Septembre, elles n'ont pas pu se développer priorisant les missions du CMP.

Début de collaboration avec la CPTS de Rethel.

PERSPECTIVES 2024

Maintien de la synthèse mensuelle une fois par mois en la présence du médecin psychiatre - psychologue -IPA - équipe soignante

Sont exposées :

- Les nouvelles prises en charge
- Les situations nécessitant une réponse médicale (hospitalisation- changement de traitement- modification de la prescription ambulatoire etc)

Comme l'année dernière, nous constatons que nous manquons de temps médical, ne permettant pas de pouvoir échanger cliniquement pour l'ensemble de nos patients mais néanmoins le psychiatre référent du service se montre disponible même si elle n'est pas présente sur le même lieu.

Poursuivre le travail réalisé lors de la certification sur les impératifs de la tenue du dossier de soins et les autres thématiques de qualité et sécurité des soins.

Organiser au mieux l'accueil des étudiants avec la mise en place d'outils (carnets de suivis, actualisation des objectifs)

Poursuivre la collaboration avec la CPTS de Rethel débutée en fin d'année 2023.



SERVICES CLINIQUES EXTRA - HOSPITALIERS

CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE HÔPITAL DE JOUR «HÉLIOTROPE»



Psychiatre
Dr. Adrian CAPLEA

Cadre de santé
Mme Véronique VERDONK

FAITS MARQUANTS ET BILAN ANNUEL

Une IPA est affectée à 20% sur le CMP Héliotrope depuis septembre 2023.

L'organisation de travail et la coopération entre l'ensemble des professionnels présents (médecin psychiatre, IPA, IDE, psychologue) permettent de répondre de façon efficace à la demande de soins.

Les délais pour les entretiens de 1^{ère} intention sont de maximum 5 jours.

Le délai pour les RDV médicaux varie entre quelques jours à trois semaines. La collaboration avec les IPA permet de répondre rapidement aux demandes de soins.

L'ensemble de l'équipe s'est mobilisée afin de répondre aux attentes de la HAS (un patient traceur)

La fermeture des urgences de l'hôpital de Vouziers a eu un impact sur la psychiatrie de liaison. Les demandes étant moins nombreuses.

PERSPECTIVES 2024

Le recrutement d'un(e) infirmier(e) à 50% est ouvert, ce qui améliorera les conditions d'organisation et d'accueil des patients par une présence physique au sein de la structure.

La mise en œuvre du projet de réflexion sur les pratiques concernant les patients en HDJ

Poursuivre l'implication de chacun dans la démarche qualité

L'objectif d'atteindre les 80% à l'enquête des IQQS est partagé par l'ensemble de l'équipe.

Poursuivre la bonne tenue des dossiers patients avec la réalisation des EVM. (Entretien à visée médicale)

SERVICES CLINIQUES EXTRA - HOSPITALIERS

CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE
CENTRE D'ACCUEIL
THÉRAPEUTIQUE A TEMPS PARTIEL
« CAMILLE CLAUDEL »



Psychiatres

Dr. Adrian CAPLEA
Dr. Sjouke HARTMAN

Cadre de santé
Mme Carole LEDARD

FAITS MARQUANTS 2023

- Déménagement de la structure avec une réorganisation qui en découle en mai
- Mouvement dans les effectifs (Arrivée d'un IDE en janvier, Départ d'un IDE en septembre, 1 congé maternité IPA, changement de cadre de santé en janvier et en juillet)
- Visite de certification en novembre
- Réalité virtuelle mise en place par une psychologue

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Les actes et les files actives 2023 de l'équipe pluridisciplinaire reflètent la charge de travail de cette équipe. Suite au déménagement, un travail de réorganisation a eu lieu et se poursuit dans une recherche d'amélioration.

Le CATTTP a redémarré avec la mise à jour et / ou la création de fiches projets à valider.

Un investissement important est en cours pour le CATTTP cuisine avec l'aménagement d'une cuisine équipée notamment.

PERSPECTIVES 2024

Organisation/ coordination pérenne des missions IDE (planification des soins, mutualisation bureaux, véhicules, CATTTP, relai PEC) :

- Référence IDE.
- Protocolisation des tâches annexes (nettoyage salle de soins, DSA, garage, purge des robinets).
- Renforcer la cohésion et le travail en équipe, en lien avec la qualité et la sécurité des soins :
- Instauration régulière de synthèses et mise en place de synthèses EPI
- Réunion d'équipe pluridisciplinaire de manière annuelle
- Maintenir réunion organisationnelle hebdomadaire du lundi
- Discussion sur un retour des reprises cliniques et des groupes de paroles (Psychologue)
- Travailler la collaboration intra/extra/réseau, connaissance des missions de chacun
- Sécurisation des locaux
- Travailler sur les axes d'améliorations ciblés lors de la certification.

SERVICES CLINIQUES EXTRA - HOSPITALIERS

CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE CENTRE D'ACCUEIL THÉRAPEUTIQUE A TEMPS PARTIEL « LES CHARMETTES »



Psychiatres

Dr. Louisa MAIZIZ

Dr. Amandine DERUISSEUX

Cadre de santé

Mme Virginie ROGER

FAITS MARQUANTS 2023

- Participation du groupe CATTM Marionnettes au 22ème Festival Mondial des Théâtres de Marionnettes qui s'est déroulé en septembre 2023.
- Arrivée d'une 2ème médecin psychiatre à 20% en septembre 2023
- Visite de Certification en Novembre 2023

BILAN DE L'ANNÉE 2023

- Augmentation de la file active passant de 761 en 2022 à 823 en 2023
- Augmentation de l'activité passant d'un total de 7476 actes à 8819 actes, augmentation pour tous les professionnels sauf pour les psychologues avec une légère diminution de l'activité qui passe de 1049 actes en 2022 à 922 actes en 2023.

PERSPECTIVES 2024

- Maintenir voire augmenter la file active et l'activité du CMP-CATTM
- Développer et maintenir le temps de synthèse, source d'une sécurité et qualité des soins dispensés : une fois par mois
- Mettre en place des synthèses spécifiques pour l'écriture des projets de soins personnalisés des patients
- Actualisation des fiches projet
- Réduire les délais pour obtenir un RDV médical, avec un seul même but, une sécurité et qualité de la prise en charge
- Réunion mensuelle avec l'ensemble des psychologues pour partager les PEC communes et faire le point sur les EPI où une psychothérapie a été proposée
- Création/Actualisation et harmonisation des plaquettes des structures extérieures (groupe de travail cadre)

SERVICES CLINIQUES EXTRA - HOSPITALIERS

CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE CENTRE D'ACCUEIL THÉRAPEUTIQUE A TEMPS PARTIEL « LA PRAIRIE »



Psychiatres

Dr. Brigitte CELLIER
Dr. Zvetlana VAIDEANU
Dr. Alain MOUSTAPHA

Cadre de santé

Mme Nathalie GEORGES

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Objectifs 2023

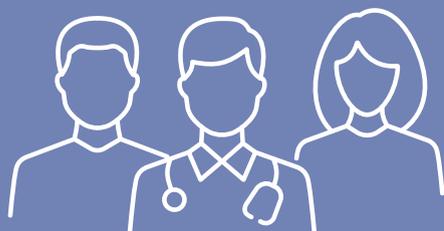
- Impliquer les agents dans la démarche de la certification en réalisant des parcours traceurs, la traçabilité dans les dossiers des patients et leur mise à jour en tenant compte des critères attendus de l'HAS et IQSS.
Objectif atteint. Les agents se sont investis dans la mise à jour des dossiers des patients dont ils sont référents. Des parcours traceurs ont été réalisés.
- Evaluer en utilisant la grille du risque suicidaire lors des EPI.
Objectif atteint. Les professionnels utilisent systématiquement la grille lors des EPI.
- Evaluer et mettre à jour les fiches de poste de l'unité.
Objectif atteint. De nouvelles fiches de poste ont été créées en équipe et sont mises à la disposition des nouveaux arrivants et des stagiaires.
- Continuer la rédaction du projet de l'unité en équipe.
Objectif en cours de réalisation.

PERSPECTIVES 2024

- Poursuivre l'implication des agents dans la démarche qualité (parcours patient à réaliser, nouvelle certification, tenue des dossiers, etc.),
- Renforcer le travail en collaboration avec l'hôpital de jour L'ARCHE (réunions, synthèses en commun, rédiger un parcours patient CMP/HJ),
- Créer une plaquette de présentation de l'unité et la présenter aux équipes intra,
- Continuer en équipe la rédaction du projet de l'unité,
- Mettre en place des groupes de travail sur l'encadrement des stagiaires afin de le formaliser,
- Commencer une réflexion sur la création d'un « répertoire réseau ».

SERVICES CLINIQUES EXTRA - HOSPITALIERS

HÔPITAL DE JOUR « L'ARCHE »



Psychiatre
Dr. Brigitte CELLIER

Cadre de santé
Mme Nathalie GEORGES

BILAN 2023

Objectifs 2023

- Fédérer l'équipe autour du projet de l'unité afin d'arrêter les clivages existants.
Objectif atteint. Mise en place de réunions d'échange et de travail autour du projet de l'HJ (concept de prise en charge élaboré en commun, projet des patients évalué et réajusté en équipe,)
- Impliquer les agents dans la démarche de la certification, mise à jour des dossiers.
Objectif atteint. Mise en place d'une réunion une fois/semaine. Tous les dossiers des patients ont été mis à jour par les agents. Création d'un classeur de suivi (mise à jour) des dossiers permettant le suivi des critères HAS et des IQSS. Parcours patient réalisé avec le service qualité. Mise à jour de l'ensemble des affiches.
- Réajuster les pratiques soignantes quant à la codification des actes dans cariatides.
Objectif atteint. Changement des pratiques des professionnels. La codification des actes dans CARIATIDES correspond au temps réel de présence du patient dans l'unité.
- Poursuivre et/ou mettre en place une communication auprès des unités en intra hospitalier permettant d'augmenter les orientations lors de la sortie des patients vers l'HJ. Envisager des rencontres entre les équipes intra et extra hospitalier afin de faire connaître l'HJ.
Objectif non atteint.
- Mettre en place un encadrement pertinent des stagiaires.
Objectif en cours de réalisation. L'équipe dispose de plusieurs tutrices. Implication des agents de proximité se développe.

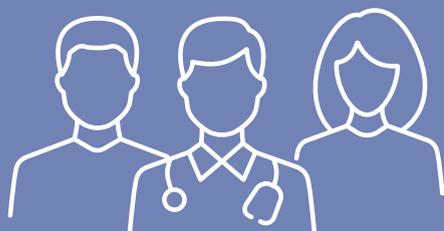
PERSPECTIVES 2024

- Poursuivre l'implication des agents dans la démarche qualité (parcours patient à réaliser, nouvelle certification, tenu des dossiers, etc.),
- Mettre en place des réunions patients/soignants afin d'impliquer les patients dans le projet de l'HJ et dans leur prise en charge,
- Poursuivre une réflexion d'équipe sur l'accueil des personnes âgées (psychotique vieillissant) au sein de la structure,
- Créer une plaquette de présentation de l'HJ et la présenter aux équipes intra,
- Poursuivre en équipe : la rédaction du projet de l'unité et la mise en place de l'encadrement.



SERVICES CLINIQUES EXTRA - HOSPITALIERS

CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE « AQUARELLE »



Psychiatre
Dr. Alain MOUSTAPHA

Cadre de santé
Mme Virginie ROGER

BILAN 2023

- Augmentation de la file active du CMP Aquarelle passant de 158 en 2022 à 171 en 2023.
- Augmentation de l'activité passant d'un total de 2286 actes en 2022 à 3683 actes en 2023 avec notamment une augmentation du nombre d'actes infirmier en lien avec l'arrivée d'un infirmier à la mi-septembre 2022.

PERSPECTIVES 2024

- Maintenir l'offre de soin sur le territoire de Nouzonville tout en garantissant la qualité et la sécurité des soins.
- Maintenir voire augmenter la file active et l'activité du CMP
- Maintenir le travail en collaboration avec l'EHPAD
- Création/Actualisation et harmonisation des plaquettes des structures extérieures (groupe de travail cadre)



SERVICES CLINIQUES EXTRA - HOSPITALIERS

CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS « LA FARANDOLE »



Psychiatre
Dr. Anda-Maria JURMA

Cadre de santé
Mme Anie LEFEVRE

BILAN DE L'ANNÉE 2023

L'année écoulée montre une nette augmentation de la file active, du taux d'occupation, du nombre d'actes et d'accueil en CATTp.

Maintien des rendez-vous médicaux 1 fois par semaine et renforcer par un relais avec l'Infirmière de Pratique Avancées (I.P.A.).

L'équipe soignante a trouvé et mis en œuvre une organisation des soins, afin de pérenniser les activités thérapeutiques et réduire le temps d'attente dans les prises en charge des enfants et leur famille. Ils réalisent les Entretiens de Premières Intentions (E.P.I) avec restitution au pédopsychiatre dans la semaine qui suit et proposition d'un rendez-vous médical selon planning du médecin.

Néanmoins, certains enfants n'ont pu bénéficier de bilan, ni de prises en charge en psychomotricité liée à l'absence de psychomotricienne sur la structure.

Le travail de réseau s'est renforcé, les réunions se sont déroulées en présentiel et quelques échanges téléphoniques.

Deux soignants sont détachés à la P.A.D.A.

Accueil des étudiants Infirmiers(ères).

La psychologue étant en congés maternité, des relais vers les Infirmières ont été actés par le médecin en attente de reprise, afin de maintenir des liens et de ne pas pénaliser les enfants et adolescents.

PERSPECTIVES 2024

Maintenir l'investissement des professionnels dans la démarche qualité / certification.

Retrouver un équilibre des ressources humaines, afin d'accroître l'activité et proposer des prises en charge pluriprofessionnelles (ex : psychomotricité et psychothérapie individuelle).

Mettre en place si possible des reprises cliniques et/ou des temps de réflexion, d'analyse des pratiques professionnelles.

SERVICES CLINIQUES EXTRA - HOSPITALIERS

CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS « LES LIBELLULES »



Psychiatre
Dr. Alina ARJOCU

Cadre de santé
Mme Carole LEDARD

FAITS MARQUANTS 2023

- Affectation d'un éducateur spécialisé temps plein sur la pédiatrie de Sedan
- Changement de cadre de santé en janvier et en juillet
- Arrivée d'un IDE en renfort (SICS) en septembre
- Congé maternité d'une psychologue
- Mise en place de réunion annuelle avec l'équipe pluridisciplinaire.
- Visite de certification en novembre

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Les actes sont en augmentation comparé à l'année 2022 concernant le CMP/CATTP et la Psychiatrie de liaison, alors que les chiffres de l'HJ sont en diminution. Les activités thérapeutiques tant en Hôpital de Jour qu'en CATTP sont variables car en lien avec le manque de personnel. En effet, l'absentéisme provoque une réorganisation des PEC. Des modifications de groupe ont parfois lieu de façon à assurer une continuité de PEC. Toutes les activités thérapeutiques sont aménagées sur les temps de vacances scolaires. Les fiches projets ont été remises à jour.

Afin d'assurer les missions du CATTP et l'HJ, les suivis en cours CMP et/ou les relais, il est difficile de programmer de nouvelles PEC CMP. L'attente pour les EPI est de plusieurs mois voire 1 an. Une réunion avec l'équipe pluridisciplinaire est organisée afin d'étudier les demandes et de prioriser celles-ci. L'augmentation des passages en pédiatrie de SEDAN a eu un impact sur l'organisation propre du CASPEA et également sur sa file active, ses actes.

PERSPECTIVES 2024

- Maintenir les activités d'HJ et de CATTP
- Maintenir les PEC en CMP
- Maintenir les passages de la liaison en pédiatrie de Sedan
- Maintenir et développer le travail en réseau (lien équipe mobile)
- Réduire le temps d'attente des PEC.
- Réduire les annulations de PEC
- Travailler sur les axes d'améliorations ciblés lors de la certification

Un renfort soignant semble nécessaire avec un aménagement des locaux afin de créer d'autres espaces d'accueil du public et ainsi permettre de prendre en charge un plus grand nombre d'enfants et d'adolescents. Un appel à projet est en cours d'élaboration (aménagement des locaux) ainsi qu'une réflexion sur l'effectif de l'équipe au niveau de la DSI.

SERVICES CLINIQUES EXTRA - HOSPITALIERS

CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS PÉRINATALITÉ « LA CITADELLE »



Psychiatres

Dr. Alina ARJOCU
Dr. Anda-Maria JURMA

Cadre de santé

Mme Nathalie MARTIN

Accueil d'enfants et d'adolescents en individuel et/ou familial pour évaluation, suivi et orientation.
Suivi périnatalité.
Prise en charge et évaluation des enfants par l'équipe de liaison en Pédiatrie sur le CHINA (Site de Manchester).
Prise en charge mère-enfant par l'équipe de liaison en Maternité sur le CHINA (Site de Manchester).

FAITS MARQUANTS 2023

Suite au projet du CHiNA concernant la réorganisation des 2 unités de Pédiatrie, l'équipe de liaison a cessé ses interventions en mars 2023 au CHG Manchester.

Les premières demandes sont traitées lors du Comité d'Évaluation qui a lieu une fois toutes les 3 semaines afin de répartir les EPI (médecins, soignants). Les urgences sont priorisées et prises en charge avant le comité d'évaluation.

La consultation de Thérapie Familiale de Pédopsychiatrie fonctionne 2 journées et demi par semaine.

Les consultations sont proposées aux familles sur prescription médicale d'un médecin d'une structure de pédopsychiatrie. Elles s'adressent aux familles d'un ou plusieurs enfants suivis par les structures de pédopsychiatrie quel que soit le mode de prise en charge (CMP, HJ ou CATTp).

Une éducatrice a assuré seule la consultation de thérapie familiale sur l'ensemble de l'année 2023. La richesse du travail en cothérapie a fait défaut cette année. Les prises en charge ont été axées sur les consultations en lien direct avec des traumas complexes et/ou traumas développementaux, traité avec le système familial.

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Les orientations pour de la relaxation dans les troubles anxio-dépressifs avec crises d'angoisse et troubles du sommeil sont en augmentation. Aujourd'hui cela représente 188 prises en charge annuelles au lieu des 140 prises en charge en 2022. Ces séances sont dispensées par l'éducatrice spécialisée suivant la formation « Sophrologie »

L'activité en psychomotricité est de 441 prises en charge et 44 bilans réalisés (passation et rédaction). Les bilans ont doublé en un an et les prises en charge ont, elles aussi, augmenté.

En ce qui concerne l'équipe de liaison de Périnatalité, elle est assurée par une IPA et une IDE à raison de 3 passages par semaine au lieu de 2 (l'IDE s'y rend 1 fois et l'IPA 2 fois). L'activité de la maternité du CHG Manchester (fermeture de la maternité de Sedan) s'est accrue, c'est pourquoi il a été décidé un passage supplémentaire.

PERSPECTIVES 2024

- Finaliser les fiches de poste
- Préparer à nouveau l'équipe pluridisciplinaire, en collaboration avec le service « Qualité », à la deuxième visite de certification
- Réorganiser les appels téléphoniques concernant les premiers RDV
- Réaliser le passeport ambulatoire
- Finaliser le flyer présentant la structure
- Finaliser le questionnaire de satisfaction



SERVICES CLINIQUES EXTRA - HOSPITALIERS

CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS POUR ENFANTS « LES LUCIOLES »



Psychiatre
Dr. Anda-Maria JURMA

Cadre de santé
Mme Nathalie MARTIN

Prise en charge en groupe en Hôpital de Jour ou en Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) d'enfants jusque l'âge de 13 ans présentant des troubles psychologiques ou psychiatriques nécessitant une prise en charge thérapeutique. Cette prise en charge se fait en collaboration et partenariat avec les familles et le réseau.

FAITS MARQUANTS 2023

3 professionnels ont été formés à MAKATON ; à ce jour un tiers de l'équipe est formée.

Au vu des problématiques alimentaires des enfants, nous avons commandé de la vaisselle spécifique et continuons notre collaboration avec les diététiciennes pour la commande des repas spécifiques en fonction des particularités alimentaires des enfants présentant des TSA.

Nous avons rencontré des épisodes de violence avec des enfants présentant des TSA sévères ou des troubles du comportement sévères pour lesquels il nous a fallu organiser des PEC spécifiques, à savoir des PEC de 1 heure avec 2 soignants. La finalité est de travailler la relation afin d'augmenter le temps de PEC et l'intégration en groupe.

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Les groupes « MAKATON », « Equithérapie » sont maintenus.

Mise en place d'un groupe « Nutrition » en lien avec les diététiciennes.

Mise en place d'un groupe « Eveil des sens » pour les enfants présentant des troubles de l'oralité.

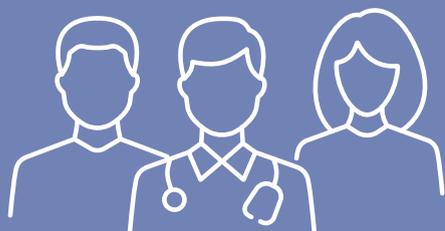
PERSPECTIVES 2024

- Finaliser les fiches de poste.
- Préparer à nouveau l'équipe pluridisciplinaire, en collaboration avec le service « Qualité », à la deuxième visite de certification.
- Réaliser le passeport ambulatoire.
- Finaliser le flyer présentant la structure.
- Finaliser le questionnaire de satisfaction.



SERVICES CLINIQUES EXTRA - HOSPITALIERS

CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS POUR ADOLESCENTS «ALOHA»



Psychiatre
Dr. Solomiya KORDOBA

Cadre de santé
Mme Nathalie MARTIN

Prise en charge en groupe en Hôpital de Jour ou en Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTTP) d'adolescents à partir de 13 ans présentant des troubles psychologiques ou psychiatriques nécessitant une prise en charge thérapeutique. Cette prise en charge se fait en collaboration et partenariat avec les familles et le réseau.

FAITS MARQUANTS 2023

Nous poursuivons notre collaboration avec les unités intra hospitalières pour accueillir les patients hospitalisés stables.

Il y a eu un épisode de violence grave ayant nécessité l'intervention de la police et des pompiers ; suite à cet événement, il y a eu dépôt de plainte et IP avec la réorientation du jeune en CMP à Rethel dont il est originaire.

Certains jeunes et leur famille souhaitent poursuivre leur prise en charge médicale au CMPEA « La Citadelle ».

Nous collaborons avec les diététiciennes du CH pour certains adolescents sous neuroleptiques et dont la prise de poids est inquiétante.

La collaboration avec certains partenaires du réseau est complexe car ils n'entendent pas les missions et le champ d'action des soignants. De plus nous devons être vigilants à la constitution des groupes thérapeutiques afin que des jeunes d'un même foyer ne soient pas dans le même groupe car ils partagent déjà leur quotidien.

Nous accueillons de plus en plus d'adolescents qui ne sont plus ou peu scolarisés et dont le seul repère extérieur et social est l'unité de soins. Cela amène une collaboration avec les partenaires de la Mission Locale, de l'Education Nationale.

Des demandes de prises en charge en psychothérapie ne peuvent aboutir faute de psychologue, ce qui multiplie le nombre de prises en charge individuelles pour l'équipe soignante. Cette constatation est récurrente.

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Mise en place d'un groupe « Prévention des addictions » en partenariat avec l'Association « Addiction France » ainsi qu'une sensibilisation pour les professionnels.

Au vu des résultats positifs, maintien des groupes « Menuiserie » en collaboration avec un éducateur technique du CH et « Jardin » avec 2 éducateurs techniques du CH.

Mise en place d'un groupe « Expression scénique » où le chant est utilisé comme médiateur.

Mise en place d'un groupe « Communication/habiletés sociales » pour les adolescents présentant des TSA.

PERSPECTIVES 2024

- Finaliser les fiches de poste.
- Préparer à nouveau l'équipe pluridisciplinaire, en collaboration avec le service « Qualité », à la deuxième visite de certification.
- Finaliser le questionnaire de satisfaction.
- Finaliser le passeport ambulatoire.



SERVICES CLINIQUES EXTRA - HOSPITALIERS

CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS « ARC EN CIEL »



Psychiatre
Dr. Anne BRETON

Cadre de santé
Mme Michèle BRIQUET

CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS « ARC EN CIEL »

FAITS MARQUANTS 2023

L'absentéisme a été un fait marquant cette année demandant une réorganisation hebdomadaire et une adaptation des agents.

La visite des experts pour la certification au sein du service a demandé un investissement important de l'équipe.

Mise en place des groupes d'analyse de pratique, une fois par mois, appréciée par l'équipe

Formation des professionnels (32 jours de formation).

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Le nombre de jours en hôpital de jour est nette augmentation malgré une baisse de l'effectif. La file active au sein du CASPEA est sensiblement identique aux précédentes années, le délai d'attente pour un RDV médical est variable de quelques semaines à quelques mois.

La priorité est donnée aux enfants sortis d'hospitalisation, aux enfants dès 3 ans et aux adolescents ayant un risque suicidaire. Une demande de temps supplémentaire de psychomotricité a été demandée, retour positif puisqu'elle intervient à 50% depuis septembre.

PERSPECTIVES 2024

- Poursuivre le travail avec les familles et le réseau.
- Mettre en place l'activité snoezelen au sein même de la structure.
- Poursuivre le travail sur l'accueil des étudiants infirmiers.
- Réfléchir sur la mise en place de groupes à thèmes pour les parents.
- Projet d'aménagement d'un espace extérieur.
- Réussir à maintenir un effectif soignant stable.

RESSOURCES STRATÉGIQUES ET SUPPORTS

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES



Directrice
Mme Mélanie MOREAU-LEGROS

- 827 professionnels exerçant plus de 70 métiers
- 675 fonctionnaires / 45 CDI / 70 CDD / 37 Praticiens hospitaliers/internes et FF
 - Dont 628 femmes 76%
 - Et 199 hommes 24%

Projet social

Relayée par des groupes de travail dynamiques, l'écriture du projet social s'organise autour de 17 fiches et 5 thèmes : la marque employeur et l'attractivité, la promotion des relations professionnelles managériales et sociales, la gestion des compétences, la modernisation des ressources humaines au travers de la Santé au travail / la prévention des risques et la qualité de vie au travail ainsi que le Dialogue social et l'aménagement du travail. Ce projet validé en juin s'intègre dans le projet d'établissement pour les cinq prochaines années.

Responsabilité sociétale

La DRH mène des actions dans le cadre de la convention FIPHFP en développant des démarches actives de recrutement dans le cadre de l'apprentissage et des contrats aidés et d'actions en faveur du maintien dans l'emploi

- 1 PPR
- 82 situations d'aménagement de poste abordées
- Réunions RHM GE
- Contrat service civique

Taux d'emploi BOETH

6,02%

PROFESSIONNALISATION & DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

16 départs en étude promotion professionnelle

(4 cadres de santé, 7 IDE, 1 AS, 1 PPH)

Au niveau de l'évolution des métiers en santé, promotion de la formation des infirmiers en pratique avancée avec la formation de 3 IPA.

LDG

18 avancements de grade
58 concours FPH
18 concours Droit de remord (IDE cat B > cat A)

ORGANISATION DU TRAVAIL

Protocole d'Accord Ségur contractualisation sécurisation des organisations

Mise en œuvre de la réforme des retraites

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

38 968 heures/formation délivrées en 2023.

2081 participations à 1 action de formation

De nouveaux axes de formation intégrant des pédagogies innovantes ont été proposés au travers d'une politique de formation et d'accompagnement dynamique

SANTE AU TRAVAIL

510 visites médicales effectuées

Réalisation d'études de postes et évaluation des risques professionnels.

Participation à des actions évènementielles de prévention à la santé et aux actions de santé publique à destination des professionnels

QVCT

Investissement fort sur la promotion et la prévention en matière de santé ainsi que sur la qualité de vie et des conditions de travail au travers de plusieurs actions :

CLACT, journées dédiées à la prévention, colloque APA et bien être, convention pour des berceaux en crèche dédiés aux professionnels du CH, conditions attractives à l'embauche (cooptation, Cdisation), 47 bénéficiaires d'un forfait mobilité durable

ÉGALITE PROFESSIONNELLE

3 référents missionnés 1 Charte validée 1 plan d'actions en œuvre



RESSOURCES STRATÉGIQUES ET SUPPORTS

COMMUNICATION ET INFORMATION

Remise en place de la journée d'accueil des nouveaux professionnels

Rencontres régulières en dialogue social des représentants du personnel et de la DRH et participation aux conférences de dialogue social du GHT NA

EVOLUTIONS REGLEMENTAIRES

Janvier : Relèvement de l'indice minimum de traitement.

Février : Majoration exceptionnelle de l'indemnité de travail intensif de nuit

Mai : Relèvement de l'indice minimum de traitement de 8 pts d'indice majoré

Juillet : Revalorisation de 1,5 % de la valeur du pt d'indice majoré

Revalorisation de l'indemnité de dimanche et de certaines grilles indiciaires = évolution des carrières (échelles C1 et C2 de la cat C ainsi que les 1^{er} échelons des 2^{1ers} grades de cat B)

Prime pouvoir d'achat

PERSPECTIVES 2024

Dématérialisation des fiches de paie et des dossiers agents

Mise en place d'une base économique et sociale (RSU)

Mise en œuvre de la cessation progressive d'activité

RESSOURCES STRATÉGIQUES ET SUPPORTS

DIRECTION DE LA COMMUNICATION



Directrice

Mme Mélanie MOREAU-LEGROS

Chargé de communication

M. Sébastien DIAS SOARES

COMMUNICATION

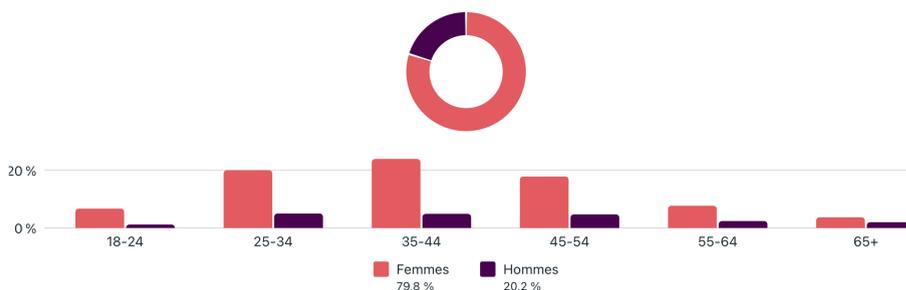
Nombre de dossiers traités: 220

Publication de Sequoïa (mensuel d'informations interne) : 7

Événements : 16 (colloques, conférences, signatures, inaugurations, portes ouvertes, événements internes)

Réseaux sociaux :

Âge et genre ①



Impressions ②

220,8 K ↑ 144,3 %

Couverture ③

41,3 K ↑ 46,5 %

Interactions avec le contenu ④

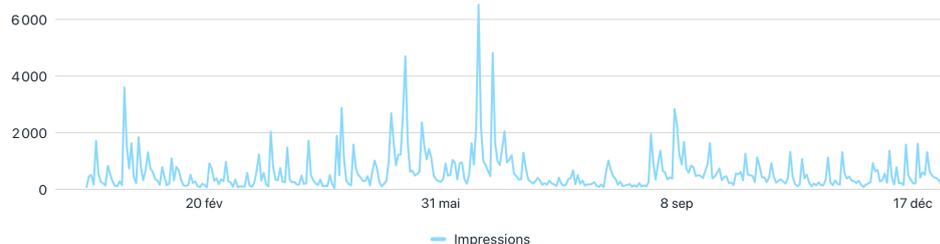
5,1 K ↑ 104,3 %

Followers ⑤

Global
921

Clics sur un lien ⑥

462 ↑ 49 %



f Nombre d'abonnés Facebook : En 2023, +11% de nouveaux followers en moyenne pour un total de 921 followers.

in Nombre d'abonnés LinkedIn : En 2022, 493 abonnés contre 809 fin 2023.

Actions de communication

Création et diffusion de sujets de communication événementielle.

Communication presse et réseaux sociaux

Communication sur les projets FEDER - Vélo cité - Hôpital du futur

Mise en place de tous les murs d'affichage dans les services intra/extra

Organisation de la Course « Mouvement » CLSM

Création de kit d'accueil pour les nouveaux arrivants

REPROGRAPHIE

Bons reprographie traités : 2 594

Impressions : 227 807 feuilles, tous formats confondus.

PERSPECTIVES 2024

COFIL Numérique : développement d'affichage numérique, refonte du site internet et intranet.

Intégration de la communication dans les projets de modernisation de l'établissement.

Modélisation et création de flyers de présentation des structures de soins.

Projet LGBTQIA+.

Vidéos de présentation : nouvel outil de communication.

Mise en place du rapport d'activité 2024.

RESSOURCES STRATÉGIQUES ET SUPPORTS

DIRECTION DU PATRIMOINE, DE L'HÔTELLERIE ET DE LA SÉCURITÉ



Ingénieure

Mme Pascaline CHENILLOT

Services techniques

M. Victorien DUMONT

Biomédical et logistique

M. William HENNECHART

Les services travaux et techniques ont pour missions :

- D'assurer la sécurité des personnes et des biens
- De garantir le fonctionnement continu des installations et des équipements techniques et biomédicaux.
- De réaliser et de suivre les opérations de travaux de l'établissement.

Ils développent, coordonnent et mettent en œuvre un système de maîtrise et de surveillance des risques liés à l'environnement et la sécurité.

Les services participent également aux fonctions logistiques, environnementales et hôtelières :

- Transports divers
- Collecte des déchets d'activités de soins à risques infectieux
- Collectes des ordures ménagères et cartons
- Blanchisserie
- Bio nettoyage
- Restauration
- Magasin, Achats
- Espaces verts

Principales opérations d'investissements 2023

Travaux de désamiantage, de dévoiement des réseaux et de déconstruction pour la démolition des Bâtiments D1 et D3 Opération (montant HT) financée dans le cadre de la réponse de l'Union Européenne à la pandémie COVID19 au titre du Fonds Européen de Développement Régional : **695 K€ TTC**.

Mise en œuvre d'un jardin thérapeutique pour les résidents de la MAS «Le Clos de la Fontaine».

Opération (montant HT) financée dans le cadre de la réponse de l'Union Européenne à la pandémie COVID19 au titre du Fonds Européen de Développement Régional - **127 K€ TTC**.

Travaux d'aménagement de locaux situés Rue de la Fonderie, pour l'installation du CMP - CATTIP « Camille Claudel » : **75 K€ TTC**.

Mise en conformité des Systèmes de Sécurité Incendie des Bâtiments : **115 K€ TTC**.

Travaux d'Isolation Thermique par l'Extérieur sur 2 pavillons de fonction **103 K€ TTC**.

Vers un hôpital « Vélo-cité » pour le déploiement des mobilités douces.

Opération (montant HT) financée dans le cadre de la réponse de l'Union Européenne à la pandémie COVID19 au

titre du Fonds Européen de Développement Régional : **234 K€ TTC**.

Acquisition de 4 véhicules dont 3 à énergie « propre » : **96K€ TTC**.

APPELS À PROJETS

En 2023, la Direction du Patrimoine, en répondant à des appels à projets, a pu bénéficier d'aides financières qui ont contribué au financement d'opérations d'investissements. Ces opportunités permettent d'améliorer les services de santé au sein de l'établissement.

- Travaux de sécurisation du Self.

Subvention accordée : **252 000 €**.

Par : La Région Grand Est et l'Union Européenne dans le cadre du Fonds Européen Agricole pour le développement Rural (FEADER)

- Aménagement d'une zone de convivialité au personnel du Centre Hospitalier Bélaïr.

Subvention accordée : **53 891 €**

Par : La Fondation des Hôpitaux dans le cadre de l'appel à projets « Prenons soin de ceux qui soignent ».

- Sécurisation de l'espace santé Le Kiosque et du site Rue Mermoz à Rethel.

Subvention accordée : **26 498 €**.

Par : L'ARS Grand Est en réponse à l'appel à projets en vue de la sécurisation des établissements de santé.

PERSPECTIVES 2024

Travaux :

Schémas Directeurs Immobiliers :

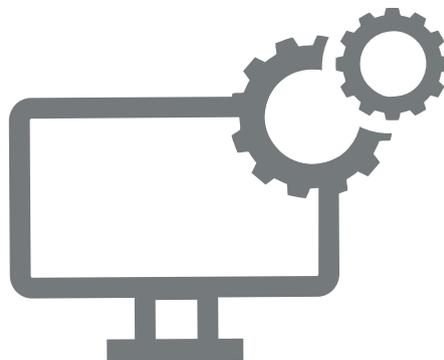
- Poursuite des études préalables aux 2 projets.
- Dépôt des permis de construire.
- Publication des marchés de travaux.

Self :

- Travaux de sécurisation du bâtiment
- Aménagement du rez de chaussée.

Développement durable :

- Poursuite du plan Vélocité et candidater pour l'obtention du Label « Objectif Employeur Pro-Vélo »
- Étude sur la consommation et le gaspillage de papier.
- Répondre à l'obligation réglementaire en matière de Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre.



RESSOURCES STRATÉGIQUES ET SUPPORTS

DIRECTION DU SYSTÈME D'INFORMATION



Directeur
M. Samuel LEGROS

CyberAttaque

Remplacement des PC et serveurs compromis par la CyberAttaque.

Mise en place d'un nouveau Antivirus avec une surveillance 24h/24 par Orange Cyber Défense.

Mise en place d'une sécurité en plus sur le réseau interne pour contrôler l'ensemble des échanges entre les machines.

Mise en place de PC 4g.

Remplacement des anciens serveurs et anciens postes bloquant la réouverture vers l'extérieur.

Déploiement des ordinateurs portables pour les cadres de santé CH Bélair

Remplacement infrastructure centrale (2 serveurs sur les 4, mise aux normes des outils, et appareils réseaux reliant les salles serveurs) CH Bélair

PERSPECTIVES 2024

Choix du futur DPI qui remplacera Cariatides

Mise à jour des serveurs MIPIH

Mise à jour Ariane

Déploiement des ordinateurs portables, casques sans fil et mise en place outil PASTEL pour les secrétaires médicales

Mise en place de la reconnaissance vocale.

Remplacement de notre appareil de sécurité sur internet (PareFeu)

Remplacement des serveurs (2008 par 2022) pour la connexion des ITIUM

Système

L'infrastructure comprend 200 serveurs virtuels dont 10 serveurs physiques.

- Remplacement de la baie de stockage, finalisation prévu 1^{er} semestre 2024
- Suite à la coupure électrique d'avril 2023 et la panne de notre système, migration des serveurs de la technologie Hyper-V vers VMware
- Installation de 2 nouveaux firewalls d'extrémité
- Mise en place du tearing modèle, sécurisation des serveurs limitation des communications au strict minimum
- La refonte des règles de filtrage sur les firewalls de cœur de réseau

- Démarrage du projet SD-WAN en vue de la suppression du FH, remplacement du lien Hertzien entre les sites par de la fibre avec un boîtier ayant 2 fibres + 5g pour limiter les pannes.
- Démarrage de l'étude IPv6
- Démarrage du projet de migration Citrix
- Passage au lien Mipih Connect en remplacement Adhermip

Réseau télécom

169 Switchs, 526 bornes, 6 ponts, 6 contrôleurs, 14 firewalls ASA, 1 firewalls Fortinet, 768 Téléphones IP, 154 DECT, 38 bornes DECT.

Mise en place de matériel de visioconférence.

Finalisation mise en place R2seau MPLS Fibre.

Interopérabilité

Démarrage interface Copilote rétrocession vers PASTEL.

Interface RDV Easily vers MEDISOFT - Résultat Medisoft vers Easily.

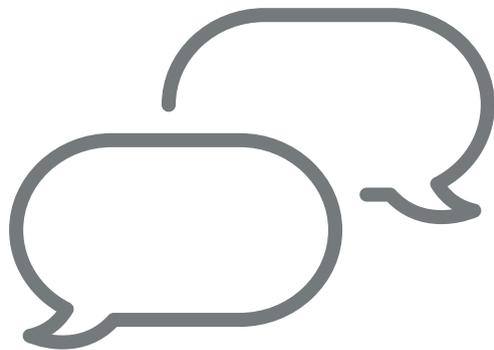
Modification interface Acte Easily vers Cora : prise en charge RPPS IDE.

Interface Acte CSARR Easily vers CORA.

Interface INS pastel Bélair vers cariatide.

Mise en place interface de transformation Actes CardioReport vers CORA (en remplacement de l'interface de transport).

Mise en place interface de transformation Actes Xplore vers CORA (en remplacement de l'interface de transport)



RESSOURCES STRATÉGIQUES ET SUPPORTS

DIRECTION DE L'ACCUEIL ET DE L'HOSPITALISATION



Directrice
Mme Sylvia LELOUP

La Direction de l'accueil et de l'hospitalisation regroupe les services :

- Accueil standard
- Bureau des admissions
- Service social
- Service des mandataires judiciaires
- Accueil familial thérapeutique
- Commission des usagers

FAITS MARQUANTS 2023

- Déploiement du livret des familles et son questionnaire de satisfaction
- Mémento de l'agent du standard
- Mémento cryptage
- Mémento facturation
- Mémento de gestion mesure soins sans consentement

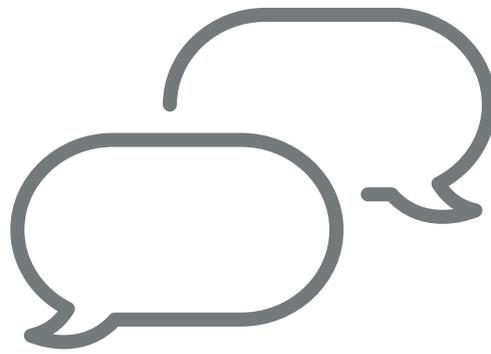
BILAN 2023

Isolement – Contention adultes + mineurs



PERSPECTIVES 2024

- Acquisition d'un nouvel outil informatique pour améliorer la gestion des soins sans consentement
- Déploiement prévu de la plateforme de transport
- Mise à jour de la convention Police justice
- Création d'un livret d'accueil extra hospitalier
- Continuer les Info roules en intra et extra
- Mise à jour de la procédure SPIP



RESSOURCES STRATÉGIQUES ET SUPPORTS

AFTA (FAMILLE D'ACCUEIL THÉRAPEUTIQUE)

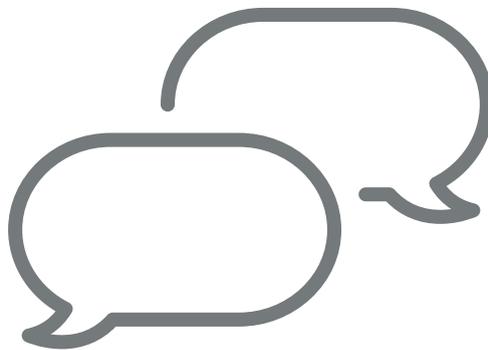
- 4 places octroyées : 3 places occupées. (dont une famille accueille deux personnes)
- Nombre de visite : une famille a bénéficié de deux visites, l'autre d'une.
- Deux accueillis ont pu bénéficier d'un séjour de vacance.
- Les deux familles ont bénéficié d'une formation « Premiers secours en santé mentale »

PERSPECTIVES 2024

- Une relance de la campagne de recrutement est prévue.

Service Social

	2022	2023
ACCOMPAGNEMENT (AVEC OU SANS DÉPLACEMENT)	11	15
AIDE À DOMICILE	53	68
AUTRES DÉMARCHES	810	764
CATTP EN GROUPE	1	
CONVOCATION AU TRIBUNAL	2	4
DÉMARCHE	1015	855
EHPAD	128	148
ENTRETIEN FAMILIAL AVEC PRÉSENCE PATIENT	1	4
ENTRETIEN FAMILIAL SANS PRÉSENCE PATIENT	396	338
ENTRETIEN INDIVIDUEL ADULTE	1485	1444
ENTRETIEN INDIVIDUEL ENFANT	12	27
ENTRETIEN RÉSEAUX	1208	1650
ENTRETIEN TÉLÉPHONIQUE	1091	926
GROUPE	2	
MDPH	112	105
MESURE DE PROTECTION	110	145
MUTUELLE	254	394
PROBLÈME LOGEMENT	184	185
RESSOURCES	113	132
RÉUNION AU SUJET D'UN PATIENT	338	283
RÉUNION DE SERVICE		2
VISITE À DOMICILE	10	11
TOTAL	7318	7500



RESSOURCES STRATÉGIQUES ET SUPPORTS

SERVICE DES MAJEURS PROTÉGÉS

PERSPECTIVES 2024

Mise à jour logiciel des tutelles et déploiement du dossier unique.

Répartition par lieux de vie au 31/12/2023

- Lieux de vie extérieurs au CH BELAIR
- Domicile: 31
- EHPAD : 14
- Famille d'Accueil : 0
- Foyer d'hébergement ESAT : 2
- Résidence Foyer : 8
- MAS : 1
- FAM : 1

Hébergés ou résidents au CH BELAIR

Prise en charge sanitaire :

- Unités de soins de l'intra : 11
- Unités de soins de l'extra (appartements thérapeutiques) : 0

Prise en charge médico-sociale

- Maison d'Accueil Spécialisé « Le Clos de la Fontaine » : 25
- Foyer d'Accueil Médicalisé « La Clé des Vents »/Autre FAM : 4
- Appartement de coordination thérapeutique : 0

Statistiques de gestion

- Déclarations sur les revenus : 99
- Déclarations ressources CPAM : 24
- Correspondances diverses : 743
- Courriers aux juges des tutelles : 276
- Demandes de retraite : 4
- Démarches CAF : 45
- Demandes d'aide sociale : 12
- Dossiers MDPH : 36

Patrimoines gérés au 31.12.2023

Comptes et placements

- Compte courant bancaire, compte gestion : 1 158 352.00 232
- Livret A ; Livret Bleu ; CSL 1 165 847.00 83
- Livret Jeune : 0
- Livret de Développement Durable : 532 873.00 57
- L.E.P. : 662 695.00 66
- P.E.L. ; C.E.L. : 493 975.00 23
- P.E.P ; PEP RETRAITE : 101 893.00 5
- Assurance-vie : 2 324 062.00 47
- Portefeuilles : 69 931.00 14
- Financement obsèques : 53 660.00 23

Total : 6 663 288.00 550

Biens immobiliers au 31/12/2023

- Majeurs possédant des biens immobiliers: 27
- Nombre de comptes ouverts 463/21 : 114
- Nouveaux dossiers créés en 2023 : 67
- Nombre de recettes encaissées pour un total de : 22 357.00 € à la banque , 12 531.00 € en dépôts de fonds : 618
- Nombre de retraits effectués (pour un total de 39 986.00 €) : 2 758

RESSOURCES STRATÉGIQUES ET SUPPORTS

SERVICE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES



Directeur
M. David BOUILLOT

FAITS MARQUANTS 2023

Pilotage de la visite de certification :

- Pilotage de la visite de certification du 20 au 24 novembre 2023 : organisation et animation de 10 COFIL exceptionnels pour l'accompagnement de l'encadrement à la visite de certification.

Déploiement des outils avec la réalisation de :

* 32 réunions pour présentation de la certification aux équipes.

* 31 entretiens professionnels dans les unités intra et extra hospitalières, réalisation d'un livret sur cet audit système pour diffusion aux professionnels.

* 40 accompagnements sur les parcours traceurs au sein de toutes les unités de soins intra et extrahospitalières.

* 26 séances de formation sur le logiciel Bluekango au sein des unités de soins.

Participation à des sessions de formation continue :

Formation logiciel BLUEKANGO en 2023.

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Déploiement des nouveaux outils de «La Certification des établissements de santé pour la qualité des soins»

Développement des ressources institutionnelles en organisant des sessions de formation interne à l'appropriation des outils qualité et gestion des risques y compris à l'intention des cadres de proximité, référents et garants de la qualité et la sécurité des soins sur l'unité dont ils ont la charge.

• En routine

Assurer l'animation et l'accompagnement continu de la démarche d'amélioration de la Qualité et sécurité des soins par le suivi du PAQSS, le suivi des déclarations d'EI ou EIG, l'animation des instances qualité et sécurité et l'organisation des actions de communication.

• En routine

Enrichir les supports de communication des actions qualité et gestion des risques par le biais notamment de retour d'information sur les CREX et les actions identifiées pour faire bénéficier au plus grand nombre des expériences vécues et des enseignements pour une amélioration continue des pratiques.

• En routine

Déployer des tableaux de suivi des indicateurs qualité et sécurité des soins.

• En cours de déploiement

PERSPECTIVES 2024

• Poursuivre l'accompagnement des acteurs au coeur du terrain dans le déploiement et la mobilisation des outils de la Certification des établissements de santé pour la qualité des soins (Parcours traceur, Patient traceur, Entretien professionnel, audit système, traceur ciblé)

• Déployer les outils pour l'évaluation de la qualité des établissements médico-sociaux.

• Organiser et coordonner la visite d'évaluation des établissements médico-sociaux.



RESSOURCES STRATÉGIQUES ET SUPPORTS

PHARMACIE (PUI)



Pharmacien/ienne
Dr. Sophie BUREAU
Dr. Ludovic CUNIN

Cadre de santé
Mme Émilie LECLEF

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2023

- Augmentation conséquente pour le service Odontologie et la Pass Psy.
- Augmentation d'activité de la PUI en termes de formations, de sur-étiquetage, de visites d'armoires, de préparation à la certification, de gestion des marchés et des approvisionnements (marchés GHT NA - Gpt d'achat Régional GRAPS).

BILAN DE L'ANNÉE 2023

GESTION

151 marchés (GRAPS et GHT) représentant 1137 références pharmaceutiques.

- 76 Avenants de marché
- 34 Justificatifs de titres de recette

926 spécialités inscrites au livret cariatides :

Nombre de spécialités détenues en stock durant l'année (stock permanent + commandes spécifiques) = 926

Sont référencés dans le livret cariatides 845 médicaments, 338 dispositifs médicaux, 32 matériels de laboratoire, 4 produits de nutrition entérale (ADDAMS).

À noter une baisse de consommations des services

ACTIVITE DISPENSATION

- Dispensation nominative reglobalisée des médicaments :
183 lits en 2023 (157 lits de psychiatrie adulte, 20 lits d'addictologie, 6 lits de pédopsychiatrie) avec dispensation nominative non reglobalisée pour certains produits (neuroleptiques à action prolongée, collyres, insulines, aérosols, vaccins, stupéfiants, clozapine, etc.).
- Dispensation nominative hebdomadaire = 60 lits pour la MAS et 3 places d'accueil de jour (dispensation adaptée), 18 lits de FAM.
- Dispensation nominative mensuelle = 9 lits d'appartements thérapeutiques, et à la demande pour les hôpitaux de jour (nombre variable tout au long de l'année, dont une quarantaine d'enfants régulièrement suivis en HDJ).

Ces 3 types de dispensation représentent 60 273 lignes de dispensation informatisée (comprenant 42 504 lignes plans de cueillette reglobalisé + 17 769 lignes de dispensation nominative) et 1634 lignes sur bons demande de médicaments urgents.

- Dispensation nominative contrôlée et sur support particulier (en complément de la prescription informatisée) pour certains médicaments sous surveillance spécifique.

Cela représente par exemple :

- 531 lignes de dispensation de stupéfiants et 141 lignes de retour de stupéfiants,
- 29 délivrances de Zypadhéra.
- Dispensation globale des dispositifs médicaux et produits d'hygiène

Soit au total :

- 60273 lignes de dispensation de médicaments
- 14178 lignes de dispensation de dispositifs médicaux
- 2569 lignes pour les retours de produits

48 délivrances de médicaments ont été faites pour 16 patients relevant de la PASS PSY



RESSOURCES STRATÉGIQUES ET SUPPORTS

Ordonnances du dentiste pour la prise en charge de patients/enfants ambulatoires dans le cadre d'un financement spécifique : 196 ordonnances (lorsque la prise en charge comporte des médicaments en particulier MEOPA et alphacaine).

ACTIVITE PREPARATION / STERILISATION

- Préparations magistrales = 56 - 0 erreur décelée via le contrôle du pharmacien
- Préparation des doses à administrer par reconditionnement unitaire (système PER'OS Medidose) = 227 séries représentant 9181 unités - 0 erreurs décelées via le contrôle du pharmacien
- Préparation des doses à administrer par sur-étiquetage (système ETICONFORM) = 844 séries représentant 259 017 unités pour 210 spécialités différentes - 19 erreurs décelées via le contrôle du pharmacien.

À noter une augmentation conséquente (+51% p/r à 2022) de ré-étiquetage unitaire (choix du groupement d'achat mais surtout ruptures fréquentes obligant à se dépanner ailleurs)

- Nombre de compositions stérilisées par la stérilisation centrale du CHINA pour l'odontologie = 1900 unités d'œuvre (soit 10.2 m3)

ACTIVITE CONTROLES

L'analyse pharmaceutique s'exerce sur 100 % des ordonnances « intra » sur Cariatides, elle est de niveau 2.

14 469 analyses ont été réalisées par les pharmaciens dont 87,4% validées sans réserve 7,2% validées avec réserve et 5,4% non validées.

1073 substitutions ont été réalisées sur 16 339 lignes prescrites hors livret.

- Suivi des messages pharmaceutiques :
Messages lus par les prescripteurs : 2901. Messages non lus : 0 (plus de 26% en 2022) ce qui est une amélioration importante.
Délai de prise en compte: 16,7% sont lus dans la journée, 42,6% dans les 48h et 68% dans la semaine.
- Taux de prescriptions en texte libre :

En 2023, on compte 302 ordonnances comprenant une ou plusieurs prescriptions libres pour 85 produits différents.

- Prescriptions d'antibiotiques :

649 prescriptions d'anti-infectieux ont été enregistrées dans Cariatides en 2023 dont 363 concernaient des antibiotiques avec réévaluation. Sur ces 363 prescriptions 323 n'ont pas été réévaluées en utilisant l'alarme du logiciel, mais 24 non réévaluations ont été justifiées (traitement commencé avant l'admission, antibioprophylaxie) laissant 299 non réévaluations, 40 prescriptions ont été tracées comme réévaluées en utilisant l'outil intégré dans cariatides entre 48h et 72h ou hors délai. Ce qui donnerait un taux de réévaluation tracée via l'outil cariatides de 17,6%.

VIGILANCES SANITAIRES :

- 43 alertes sanitaires reçues en 2023 dont 2 concernaient le CH Belair.
- 20 Fiches d'évènement indésirable en lien avec la prise en charge médicamenteuse « médicaments et DM ».
- 2 signalements externes de pharmacovigilance
- 4 signalements externes de défaut qualité (3 médicaments, 1 DM)

INFORMATION ET CONSEILS DE BON USAGE DU MÉDICAMENTS ET DMS:

- Protocoles, procédures et livrets : 22
- Notes d'information envoyées par mail aux médecins = 30
- Nombre de livrets distribués par la PUI:
 - Kit complet médecin/interne nouvel arrivant = 9

Et en dissocié:

- Guide du circuit du médicament au CH Bélair : 163
- Livret de recommandations pour l'antibiothérapie de 1ère intention au CH Bélair : 24
- Livret des psychotropes avec AMM chez l'enfant : 36



RESSOURCES STRATÉGIQUES ET SUPPORTS

PARTICIPATION AUX INSTANCES

Pharmaciens : sont élus, animent (présidence) et/ou participent à 16 instances et groupes de travail différents.
Préparateurs : membres de 3 instances et 1 groupe de travail.

ASTREINTES PHARMACEUTIQUES

Astreinte opérationnelle : 160 appels ayant suscité 70 déplacements

FORMATIONS PROPOSEES PAR LES PHARMACIENS

Formation circuit du médicament au CH Bélar : 14 séances soit 42 heures en 2023 pour 163 soignants

PERSPECTIVES 2024

Développer la pharmacie clinique via le déploiement plus conséquent de l'éducation thérapeutique, la mise en place d'entretiens pharmaceutiques, du renouvellement et de l'adaptation des prescriptions dans le cadre de protocoles comme le prévoit l'arrêté du 21 février 2023 et surtout la reprise avec un objectif d'augmentation de la conciliation médicamenteuse.

À la fin des marchés en cours, la PUI devrait récupérer la gestion et le stockage de certains CNO sous monopole pharmaceutique pour impact une réorganisation du stockage, plus de produits gérés, un circuit de prescription, dispensation à mettre en place en lien avec le service diététique.

La pharmacienne accompagnera les structures médicosociales du CH Bélar en 2024 pour préparer leur visite de mise en conformité avec des formations, audits, dans le cadre de la PECM.

2024 sera aussi l'année de rédaction du dossier pour le renouvellement d'activités PUI prévu en janvier 2025.



RESSOURCES STRATÉGIQUES ET SUPPORTS

ODONTOLOGIE



Dentiste
Dr. Frédéric CLÉMENT

Cadre de santé
Mme Émilie LECLEF

ACTIVITÉ

Le service odontologie dispense des soins dentaires aux personnes ne pouvant accéder aux soins dentaire dans le cadre du parcours traditionnel. La plupart des soins spécifiques sont dispensés aux résidents des structures médico-sociales du territoire ardennais

FAITS MARQUANTS 2023

Développement de l'activité MEOPA

Forte demande extérieure qui a entraîné une importante augmentation de l'activité impactant l'offre de soins à destination des personnes hospitalisées et un dépassement très important du budget alloué par l'ARS dans le cadre de l'accès aux soins dentaires des personnes en situation de handicap (ne pouvant accéder aux soins dentaires dans le cadre du parcours traditionnel en cabinet libéral)

BILAN DE L'ANNÉE 2023

- Dépistages effectués dans toutes les unités d'hospitalisation complètes et médicaux sociales du CH Béclair.
- Campagnes de sensibilisation : « Alyse » trois séances, « La Goutelle » trois séances.

PERSPECTIVES 2024

- Réorganisation de l'activité : moins de prise en charge extérieure (respect du budget alloué par l'ARS), priorité orientée à l'intra-hospitalier.
- Création d'une fiche d'activité pour l'assistante dentaire : réorganisation, planification et collaboration avec la secrétaire
- Enquête de satisfaction à destination des personnes hospitalisées bénéficiant de soins dentaires au service odontologie

RESSOURCES STRATÉGIQUES ET SUPPORTS

ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE D'HYGIÈNE



Praticienne hygiéniste
Dr. Kawssar KEBBI

FAITS MARQUANTS 2023

Lancement de l'Équipe Mobile d'Hygiène GHT-NA en décembre 2023, sous la responsabilité de Mme Le Dr KEBBI.

BILAN DE L'ANNÉE 2023

- Les réunions en intra et en extra - hospitalier:
 - 148 réunions réalisées sur la prévention du Risque Infectieux : 148 réunions.
 - En intra : 97, En extra : 45, autres : 6.
- Nombre d'agents formés : 336 agents : 215 agents en intra-hospitalier et 121 agents en extra-hospitalier.
- Nombre de réunions des référents en hygiène : 4.
- Nombre de réunions CLIN : 2

Evenements :

- Participation au congrès de la SF2H à Lille du 31/5 au 02/6/23.
- Participation aux 30èmes Journées Régionales du CPIAS à Nancy les 19 et 20 Octobre 2023.
- Participation aux formations en webinar du CPIAS grand Est.
- Participation à la Journée de Promotion de la Santé.
- Promotion de la vaccination contre la grippe auprès des agents avec la Médecine de Santé au Travail et la Direction des Ressources Humaines.
- Participation à la CME - le CLUD.
- Participation F3SCT

Surveillance Environnementale : Nombre de prélèvements réalisés :

- Eau pour usage alimentaire : 63 prélèvements, Eau pour Soins Standard : 49 prélèvements, Eau Chaude Sanitaire à la recherche de Légionelles : 82, prélèvements microbiologiques au niveau de la balnéothérapie : 2.
- Nombre de prélèvements en Blanchisserie : 20 prélèvements.
- Nombre d'investigations épidémiques : 171 investigations :
- 43 investigations liées au covid, 47 liées aux BHR et 81 autres.
- AES : 4 AES dont 2 sur une peau lésée, 1 avec une aiguille et 1 éraflure avec une aiguille.

Mises à jour

- 45 protocoles et de 7 procédures CLIN.
- Guide de l'Entretien ménager au CH Belair.
- Livret d'Hygiène
- Circuit des DASRI avec achat de balances pour la pesée des cartons de DASRI.
- 4 Signalements.
- 20/02/2023 : Epidémie de gastro-entérite à la MAS,
- 29/09/2023 : Une TIAC à l'UDHP.
- 08/12/2023 au 18/12/2023 : Epidémie de gastro-entérite à la MAS,
- 01/12/2023 au 20/12/2023 : Epidémie de pneumopathie infectieuse à la MAS.

Enquêtes réalisées

- EVA-GEX
- CONSOIRES 2023 : Consommation des antibiotiques en 2022.
- Couverture vaccinale des agents- année 2022.

Actions :

- DAMRI de la MAS et du FAM débutés en août 2023.
- Certification du 20/11 au 24/11/2023.
- Entretien avec la CGLPL.
- Evaluation du bionettoyage réalisé par le prestataire extérieur (GSF) dans les services de soins extra- hospitaliers.



RESSOURCES STRATÉGIQUES ET SUPPORTS

PERSPECTIVES 2024

- Démarrage du projet de l'EMH/ARS au niveau du GHT Nord-Ardenne
- Préparer la CERTIFICATION de la MAS et du FAM en ce qui concerne la prévention du risque infectieux: Poursuite du DAMRI de la MAS et du FAM.
- Poursuite des réunions sur la Prévention du risque infectieux.
- EHPAD de ROCROI : Inscription et accompagnement dans la démarche DAMRI.
- Déploiement du « Guide de l'entretien ménager au CH Belair » dans les différentes unités de soins.
- Audit du circuit des DASRI : Evaluation des bonnes pratiques en matière de tri des déchets.
- Audit du circuit du linge.
- Etablissement d'un nouveau cahier des charges concernant le prestataire extérieur GSF au niveau du ménage dans les services extra- hospitaliers.
- Participation à l'Enquête Nationale de Prévalence 2024 pour les établissements Médico-Sociaux (MAS et FAM).
- Promotion des vaccinations anti-grippale et anti-covid en collaboration avec la Médecine de Santé au Travail.
- Continuer les actions de l'EOH en lien avec la maîtrise du risque infectieux (formations, audits, transmission des résultats et des recommandations nationales).
- Renforcer le rôle des référents en hygiène en collaboration avec les Cadres de proximité.
- Poursuivre les actions mises en place en routine à l'EOH.
- Surveillances environnementales : prélèvements microbiologiques réglementaires : blanchisserie, eau alimentaire, eau pour soins standard, surveillances de l'eau chaude sanitaire à la recherche de légionnelles.
- Surveillance de la résistance bactérienne aux antibiotiques : BMR, BHRe.
- Suivi de la surveillance de toutes les admissions : BHRe, BMR, etc.
- Suivi des indicateurs (réglementaires) des infections associées aux soins : la consommation de SHA, vaccination anti- grippale.
- Surveillance et signalement des événements indésirables de nature infectieuse.
- Veille documentaire.
- Réponse aux différentes demandes qui peuvent intervenir en cours d'année.
- Participer aux actions nationales (CPIAS & REPIAS & SF2H).
- Participer aux formations proposées par les tutelles.
- Journée hygiène des mains en mai 2024.
- Enquête pulpe friction (si renouvelée).
- Continuer la révision régulière des procédures et des protocoles du CLIN.

RESSOURCES STRATÉGIQUES ET SUPPORTS

DIÉTÉTIQUE

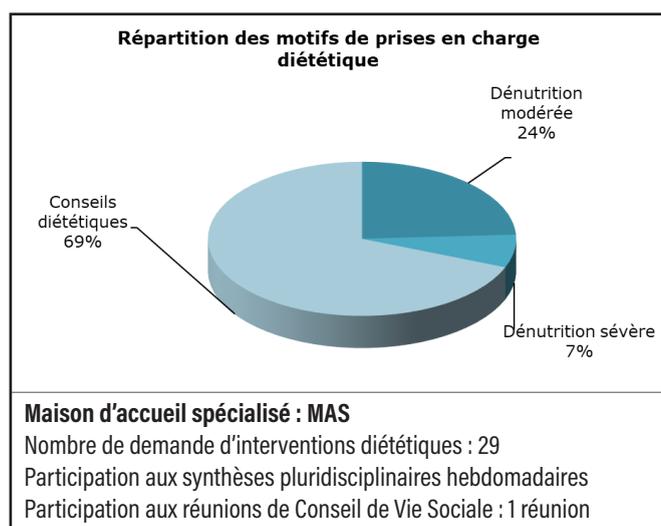
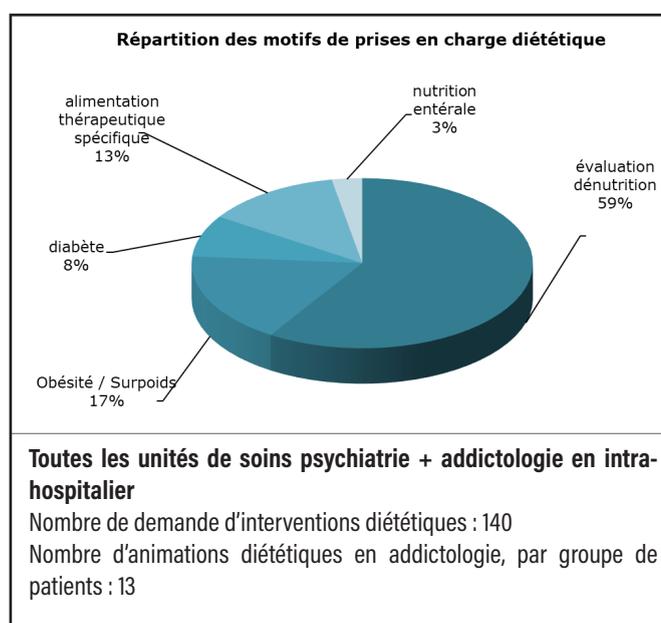


Diététicienne
Mme Pauline ANTOINE
Mme Amélie GAGER

FAITS MARQUANTS 2023

- EPP 2022 : Evaluation de l'état nutritionnel ; avancement du projet : commande et distribution de nouveaux matériels
- Participation aux Journées Promotions Santé du 20/21/22 juin 2023
- Individualisation des repas patients sur le logiciel Winrest : commandes automatiques des repas patients, en prenant en compte leurs aversions. Mise en place de ce système de commande pour 5 structures intra.
- Participation au café / débat du 29 novembre 2023 : Obésité et Dénutrition

Les activités courantes : activité thérapeutique





RESSOURCES STRATÉGIQUES ET SUPPORTS

Toutes les unités de soins en extra-hospitalier

Nombre de demande d'interventions diététiques : 75

Motif de prise en charge : Surpoids - Obésité : 88% / TCA : 8% / Autres : 4%

- Missions spécifiques
 - Comité de Liaison Alimentation Nutrition (CLAN)
 - Réseau des Comités de Liaison Alimentation Nutrition Champagne Ardenne (RESCLAN) - CH Béclair, établissement adhérent
 - Mission Restauration/ nutrition Membres experts aux commissions de travail des menus du GCSIHA : 8 réunions Gestion du logiciel de commande de repas Winrest : impression menus, commandes repas individuels et vérification des commandes collectives.
 - Missions transversales 1 membre titulaire de la Commission de Soins Infirmiers Rééducateurs et Médico-Techniques (CSIRMT) 1 Représentante CSMIRT au Comité de lutte contre les infections nosocomiales (CLIN) 1 membre du bureau de la Commission Locale Ethique (CLE)

Le travail en réseau au sein du RESCLAN, les formations en nutrition et la recherche de veilles scientifiques sont des atouts importants pour la dynamique du soin nutritionnel et la promotion des bonnes pratiques dans l'établissement.

L'année 2024 sera une année de renouveau suite au départ d'une diététicienne en fin d'année 2023. Le service de diététique sera donc composé d'une nouvelle équipe où les services de soin pourront s'appuyer sur l'ensemble des diététiciens avec une continuité assurée sur tous les secteurs de prise en charge.

La dénutrition reste une priorité dans les prises en charge diététique. Les évaluations du statut nutritionnel révèlent que plus de la moitié des patients sont dénutris.

En vue de la certification HAS des unités médico-sociales en 2024, le service de diététique accompagnera les équipes et participera à la création de protocoles ou procédures.

Également, suite au départ du président du CLAN en décembre 2023, l'année 2024 sera une année de changement pour le CLAN où le service de diététique est un membre actif.

AUTRES DISPOSITIFS

UAU PSY



Médecin généraliste
Dr. Sjouke HARTMAN

Cadre de santé
Mme Virginie ROGER

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Le nombre d'actes a augmenté en 2023 par rapport aux années précédentes.

- +13,68% depuis 2021.
- + 1,54% depuis 2022

Le taux de pénétrance des urgences de Charleville-Mézières concernant VIGILAN'S est de 62% pour l'année 2023. C'est le troisième taux de pénétrance pour la Champagne-Ardenne.

PERSPECTIVES 2024

- Maintenir une stabilité des soignants en poste au sein de cette équipe
- Offrir la possibilité pour l'ensemble des soignants du CH Bélaïr de pouvoir découvrir les missions de l'UAU Psy, et de partager leur expérience mutuelle par le biais d'immersion programmée.
- Maintenir une collaboration étroite avec les urgences somatiques, et intra extra hospitalière (CH BELAIR)
- Continuer la collaboration avec l'équipe VIGILANS
- Réparer la nouvelle certification prévue suite à la certification sous conditions



AUTRES DISPOSITIFS

CENTRE DE RÉHABILITATION PSYCHO-SOCIALE «PROXICURE» ESPACE THÉRAPEUTIQUE INTERSECTORIEL «LA PASSERELLE»



Psychiatre
Dr. Brigitte CELLIER

Médecin généraliste
Dr. Daniel JUPINET

Cadre de santé
Mme Émilie LECLEF

La prise en charge des patients sous injection retard, en accueil séquentiel, ou placé administrativement en HJ, par le développement d'actions de réhabilitation psycho-sociale

FAITS MARQUANTS 2023

- Organisation de la 2ème rencontre des centres de réhabilitation psycho-sociale de la région Champagne-Ardenne au CH de Béclair
- Développement d'outils de soins (ex : groupe d'habilités sociales), déploiement des techniques comportementales et cognitives, augmentation des compétences des infirmières de réhabilitation

BILAN DE L'ANNÉE 2023

L'activité à l'Espace Thérapeutique Intersectoriel en 2023 comprenant la balnéothérapie, l'atelier bois et ferronnerie, l'atelier mosaïque, la médiation animale, les ateliers créatif, la cuisine thérapeutique, le gymnase, l'ergothérapie, a augmenté ou s'est stabilisée selon les ateliers, elle est revenue quasiment au niveau d'avant la crise sanitaire COVID. En ce qui concerne le centre de réhabilitation psycho-social, l'activité a presque doublé.

PERSPECTIVES 2024

La passerelle

- Remise en place des binômes IDE/ ETS : programmation d'entretiens réguliers, synthèse trimestrielle, l'objectif étant d'améliorer la collaboration pour une meilleure prise en charge.
- Réorganisation de l'UTI : fonctionnement avec Proxicure, mise en place nouvelles activités
- Propositions de nouveaux projets : ferme pédagogique, atelier échec au sein des unités, nouveau partenariat avec des associations extérieures (culture du cœur)

Proxicure

- Investir les deux bureaux du Kiosque
- Acheter du matériel : tests psychométriques, vidéoprojecteurs et outils de remédiation
- Poursuivre la formation de l'équipe de rehab' aux outils de prises en charge (entretien motivationnel, accept voices, programme de remédiation de la cognition sociale etc.)
- Participer au groupe de travail avec CURe Reims pour développer la prise en charge des personnes avec TSA
- Consolider la collaboration avec les CMP/HDJ, les ateliers thérapeutiques et les partenaires extérieurs (renforcer le réseau)
- Donner des formations et diffuser des connaissances aux équipes de secteur et partenaires extérieurs

CAFÉTÉRIA ET SERVICE ACCOMPAGNEMENT

Animation de la cafétéria

Service accompagnement

Le service a répondu favorablement à 73% des demandes (79% en 2022).

Le nombre de demandes en 2022 était de 248 dont 197 ont été honorées, le nombre d'accompagnement a donc augmenté de 29%.

PERSPECTIVES 2024

- Réouverture de la cafétéria les week-end et jours fériés
- Maintenir l'activité du service accompagnement
- Organisation des événements (carnaval, loto, fête de l'été, marché de Noël)
- Propositions de nouvelles activités aux patients



AUTRES DISPOSITIFS

EMPP PASS /EPICURE



Psychiatre
Dr. Adrian CAPLEA

Cadre de santé
Mme Catherine CHANDLER

ACTIVITÉ

EPICURE, Equipe Psychiatrique Intersectorielle de CURE de l'Exclusion : une Equipe Mobile Psychiatrique Précarité de liaison, qui a pour mission de favoriser la mobilisation de toutes ressources matérielles et intellectuelles au profit des personnes en situation de précarité et de souffrance psychique afin de les accompagner vers le soin et vers une réhabilitation psychosociale.

PASS

Permanence d'Accès aux Soins de Santé, est un dispositif passerelle. Elle propose un accompagnement transitoire pour permettre un accès aux soins et une aide sociale aux personnes dans la perspective d'un retour aux soins via un dispositif de droit commun. La PASS peut être sollicitée pour délivrer, via une prescription médicale et la PUI, les traitements médicamenteux nécessaires, gratuitement. Le service social est parallèlement sollicitée afin de constituer un dossier d'ouverture des droits le plus rapidement possible.

FAITS MARQUANTS 2023

Intervention d'une consultante philosophe deux heures par mois pour permettre à l'équipe de réfléchir sur des sujets liés à l'activité de l'EMPP et de la PASS. Ces sessions favorisent le recul et enrichissent la culture générale de l'équipe, parfois en modifiant les représentations.

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Développement de la formation professionnelle : Psycho traumatisme, repérages et prise en charge, Entretien à Visée Médicamenteuse.

EPICURE

- 9 permanences d'accueil et de nombreuses présentations des missions d'Épicure aux usagers mais aussi aux professionnels
- Participation aux commissions SIAS toutes les 3 semaines.
- Déploiement du dispositif d'accompagnement des personnes victime de violences intrafamiliales vers le dépôt de plainte et les soins
- Mis en place un dispositif d'accompagnement et d'analyse des pratiques pour les partenaires du réseau.

PASS psy

- Réponses apportées aux demandes d'analyse de pratiques des partenaires du réseau, en proposant des temps d'analyse de situations complexes sous la forme d'information/formation réalisé par les IDE d'Épicure.
- Rencontre de nouveaux partenaires et professionnels ressources pour les usagers et les professionnels

PERSPECTIVES 2024

- Poursuivre l'investissement d'Épicure dans le dispositif consacré aux personnes hospitalisées souhaitant être accompagnées vers le dépôt de plainte dans le cadre des violences intra familiales
- Prévoir des rencontres avec les CMP du département afin de présenter les missions d'Épicure, le champ et les limites d'interventions de ce dispositif, de rencontrer et d'échanges sur les pratiques de chaque CMP.
- Rencontrer les partenaires du réseau afin d'évaluer leurs besoins particulièrement en termes de permanences pour les usagers et de formation/information pour les professionnels afin de poursuivre le déploiement de ces actions.



AUTRES DISPOSITIFS

ÉQUIPE MOBILE DE PÉDOPSYCHIATRIE



Psychiatre
Dr. Alina ARJOCU

Cadre de santé
M. Nasser ZBIB

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Les professionnelles sont intervenues de manière régulière dans les structures suivantes :

- Foyer départemental de l'Enfance
- Don Bosco
- Centre Educatif
- MECS de Bazeilles
- Dôme / Evoli

Elles sont intervenues de manière plus occasionnelle dans d'autres structures (IME de Montcy, ITEP de Charleville).

Elles ont réalisé des astreintes tous les week-ends et jours fériés depuis le 4 février 2023.

Ces astreintes ont été assurées de 9h à 19h afin d'apporter un soutien aux structures sociales et à la Pédiatrie de Sedan.

PERSPECTIVES 2024 :

Des interventions auprès des familles d'accueils.

AUTRES DISPOSITIFS

ÉQUIPE MOBILE MÉDICO-SOCIALE ADULTE (EMMSA)



Psychiatre
Dr. Zvetlana VAIDEANU

Cadre de santé
M. Christophe MEUNIER

FAITS MARQUANTS 2023

L'équipe s'est adaptée aux nouvelles situations rencontrées et a progressivement trouvé l'organisation de travail.

L'équipe a déménagé en 2023 sur Nouzonville (départ de l'intra hospitalier)

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Les réunions en présence du cadre et du médecin référent sont planifiées 1 fois toutes les 2 semaines. Ces échanges ont pour objectif de faire le point sur les situations rencontrées et celles qui sont problématique. C'est aussi un moment d'échange pour faire évoluer le projet et optimiser le parcours.

Un travail sur l'optimisation du logigramme décisionnel a été réalisé

L'équipe comprend deux infirmières. Une troisième infirmière a été recrutée et intégrera l'équipe dès septembre 2024.

L'équipe médico-sociale adulte réalise la cotation des actes pour la communauté dans le logiciel Cariatide. Pour cela, celle-ci a eu une formation auprès du DIM.

Par ailleurs, l'équipe a été formée aux entretiens de première intention.

PERSPECTIVES 2024

Pérenniser le déploiement de l'équipe au niveau départemental

Renforcer les liens avec les structures médico-sociales

Diffuser l'information des missions et du rôle de l'EMMSA dans le cadre des séjours de rupture d'un point de vue institutionnel.

Optimiser la cotation des actes.

ÉQUIPE MOBILE D'ACCOMPAGNEMENT DES AIDANTS (EMAA)



Direction des soins

Mme Manon LAZUCKIEWIEZ
Mme Bérangère SAINGERY

Missions du service

- Répondre aux difficultés spécifiques des aidants, majeurs ou mineurs.
- Accompagner et prévenir les retentissements liés au rôle d'aidant.
- Informer et faire le lien avec le réseau d'aide et/ou associatif
- Offrir un espace d'écoute, d'aide et de soutien aux aidants

FAITS MARQUANTS 2023

- Augmentation significative de l'activité
- Collaboration et partenariat avec les services du département et associations
- Mise en place de liaison téléphonique
- Partenariat pour une recherche paramédicale
- Déménagement sur le kiosque

BILAN DE L'ANNÉE 2023 :

L'équipe a effectué 784 consultations déclinées comme suit :

- 187 consultations BREF
- 123 rencontres avec le réseau
- 6 séances Pro-Famille.
- 468 consultations thématiques

PERSPECTIVES 2024 :

- Rechercher des financements pour un véhicule dédié à EMAA.
- Rechercher la pérennité du dispositif et sa reproductibilité
- Publications d'articles dans des revues professionnelles
- Continuité de la recherche paramédicale engagée en 2023
- Répondre à des appels à communication pour participer à des colloques
- Proposer une formation sur la spécificité des aidants

AUTRES DISPOSITIFS

ÉQUIPE DE SOUTIEN ET D'ASSISTANCE (ESA)



Direction des soins

M. Grégory MACRA
M. Mohamed HAFID

FAITS MARQUANTS 2023

- Arrivé du FAM sur l'intra : rencontre avec l'équipe soignante, explications données sur les missions de l'ESA
- Multiplication des situations d'agressivité hors présence de l'ESA (week-ends, jours fériés et nuits) avec recours ultime aux forces de l'ordre pour certaines d'entre elles
- Augmentation significative de la demande des agents paramédicaux et cadres paramédicaux de l'intra pour un renforcement de l'effectif de l'ESA, transmise aux instances par les partenaires sociaux
- Participation des agents de l'ESA dans la certification (parcours patient D398)
- Visite par les agents de l'ESA de la maison d'arrêt afin de mieux appréhender l'univers carcéral et les enjeux de coordination avec l'administration pénitentiaire
- Publication du rapport final de 2eme visite du CGLPL qui souligne l'implication de l'ESA dans la politique de moindre recours à l'isolement et à la contention à travers le renfort d'équipe

BILAN DE L'ACTIVITÉ

- 3666 interventions réalisées au total dont 92% par anticipation (appel des équipes soignante à l'ESA), 5,5% en réponse à un appel DATI (131 situations d'urgence avérées et 70 levées de doute suite à un déclenchement involontaire) et 2,5% à l'initiative des agents de l'ESA (intervention directe en prévention ou pour l'entrave d'un passage à l'acte)
- 80% des interventions ont été réalisées au profit de l'unité d'accueil et des 2 unités d'admissions fermées accueillant ou susceptible d'accueillir des patients en phase d'agitation (UAO : 8% UDHP : 10% ARGONNE : 62%)
- 57% des interventions ont eu lieu en salle d'isolement dont 4% pour la prise en charge des patients D398
- 25 interventions ont eu lieu à l'extérieur de l'établissement dont 15 pour le transfert de patient depuis la maison d'arrêt
- 95% de taux d'autonomie (interventions pour lesquelles il n'a pas été nécessaire de demander un renfort en plus de l'ESA) et 95% de taux de désamorçage (interventions pour lesquelles il n'a pas été nécessaire de recourir à une contrainte physique)

PERSPECTIVES 2024

- Poursuivre le développement de l'ESA dans une politique d'optimisation de la ressource soignante au profit de la qualité de prise en charge des patients (soutien) et des conditions de travail des agents (assistance)
- Fédérer les équipes soignantes autour du principe que seules les mesures d'isolement et de contention sont un recours ultime et que l'ESA doit rester en première intention une alternative à ces recours
- Démarrer la réflexion sur la projection de l'ESA dans le futur hôpital

AUTRES DISPOSITIFS

PROJET TERRITORIAL DE SANTÉ MENTALE (PTSM 08)



Coordonnateur
M. Elio MELIS

Le dispositif PTSM 08 prévoit la déclinaison d'actions prioritaires au regard de deux orientations majeures :

- Favoriser l'accès aux soins par la proximité des professionnels et la sensibilisation à la santé mentale
- Œuvrer à lever les obstacles aux parcours de santé en ajustant les interventions aux besoins des personnes

FAITS MARQUANTS 2023

- 5 octobre 2023 : organisation d'un colloque qui s'est déroulé au CH Béclair intitulé : « SANTE ET BIEN ETRE : La Réhabilitation par l'activité physique adaptée ».
- Un colloque qui a connu un vif succès (près de 180 participants) et qui comptait mettre en exergue le travail des professionnels qui au quotidien cheminent auprès des personnes concernées par une maladie dont la gravité ou le caractère chronique nécessite un traitement prolongé et un accompagnement spécifique.
- Participation au projet PMEA (prévention mal-être agricole) en lien avec la Préfecture, la MSA, la Chambre de l'agriculture et la DDT (réunions du COTECH et réunions COMITE PLEINIER (Préfecture) + pilotage d'une offre de formation spécifique à l'attention des lycéens.

BILAN DE L'ANNÉE 2023

- Accompagnement de la gouvernance ;
- Déclinaison des actions consignées dans la feuille de route du coordonnateur spécifiée par l'ARS GE ;
- Participation aux réunions CLSM Ardenne Métropole pour la préparation de la {Course et marche « Mouvement »} organisées en lien avec le CH Béclair le 7 octobre 2023 ;
- Participation et animation tables rondes SISM à CM et Vouziers (12 -19 octobre 2023) ;
- Participation réunions CPTS de Rethel et aux prémices de la CPTS Rives de Meuse

PERSPECTIVES 2024

- Déclinaison et poursuite des actions inscrites dans le PTSM 08 et celles consignées dans la feuille de route du coordonnateur ;
- Accroître les actions de formations de sensibilisation à la psychiatrie (personnel EHPAD, IDEL) et répondre aux demandes de formations spécifiques ;
- Engager la réflexion sur l'accompagnement en pair aidance par le Patient Ressource en

psychiatrie libérale et l'aidant ressource (AXE4/ Action 2)

- Organisation d'un colloque portant sur « Handicaps et vieillesse : Des maux pour le dire des mots pour en parler ! » 20 juin 2024 salle Sorbon ;
- Participation aux groupes de travail permettant notamment de préparer la journée d'étude à organiser en octobre 2024 : Projet LGBTQIA + « Honte et Fiertés ». Il s'agit d'accompagner le projet d'information et de sensibilisation commun à l'ensemble du réseau sur la question de l'accueil des LGBTQIA+ ;
- Préparation à la mise en œuvre du projet relatif à une « journée thématiques multisports intitulée : De la tête aux baskets ! » qui se tiendra le mercredi 5 juin 2024 au CH Béclair. Il est envisagé une collaboration active avec le CLSM Ardenne-Métropole, les GEM Ardennais, l'UNAFAM, le CH Béclair, et les autres acteurs de terrain intéressés. Journée consacrée aux « activités sportives » en référence à l'année des Jeux Olympiques 2024 avec comme fil rouge : la lutte contre la stigmatisation et les violences envers les personnes vivant avec un problème de Santé Mentale ;
- Participer et préparer avec le CLSM Ardenne Métropole et autres partenaires (ABC, Ligue, UNAFAM, GEM), la « Course et Marche - Mouvement » du 12 octobre 2024 ;
- Dans le cadre du Projet de Prévention contre le Mal Être agricole (PMEA), en partenariat avec la DDT, la MSA et autres partenaires du monde agricole et en lien avec la MDA également, il est envisagé d'intervenir au sein des structures scolaires précitées afin de dispenser une formation/ intervention de nature à sensibiliser ce public aux « risques suicidaires » mais assortie d'un discours positif loin de « l'agribashing » actuel (dénigrement systématique du secteur agricole vécu douloureusement par la profession) ;
- Décliner le projet Projet PSICOCAP + 2024/2027 projet INTERREG franco-belge co-financé par la communauté européenne visant à faciliter le passage de soins psychiatriques en institution vers des soins dans le milieu de vie et à fluidifier le parcours des patients.
- Participer à l'organisation de la semaine SISM (semaine d'information sur la santé mentale) à décliner dans les Ardennes : « En mouvement pour notre santé mentale » du 7 au 20 octobre 2024



AUTRES DISPOSITIFS

GROUPE URGENCES VITALES



12 Membres composent le Groupe

6 réunions organisées

6 Formateurs AFGSU

- 4 sessions de formation AFGSU
- 173 professionnels formés
- Participations aux journées de promotion à la santé des formateurs AFGSU sur 2 jours.
- Les formateurs ont bénéficié de leur journée de recyclage annuel au CESU 08 du CHINA en septembre et octobre.
- Suite à convention avec Dr DESANLIS CESU 08, les formateurs AFGSU de Bélaïr ont réalisé 4 jours d'immersion au sein des Urgences du CHINA, ceci sera réactivé annuellement.

Les Grands Thèmes abordés et Actions lors des Réunions

- Les formateurs n'ont pas été sollicités sur les CREX relatifs à des situations d'urgence vitale, au cours de l'année 2023.
- Les protocoles et procédures d'urgence ont été réévalués par Me ROUYER et validés de manière collégiale par les membres du groupe en septembre 2023.
- Relecture et réactualisation des fiches réflexes, avec élaboration fiche 13 épilepsie adulte/enfant + diffusion.
- Ajout de la distribution des fiches réflexes au « kit des nouveaux arrivants ».
- Avant certification réajustement continué et suivi des affichages pour les DSA.
- Convergence des numéros d'urgence (1515-1717-1818) avec le Groupement Hospitalier de Territoire Nord-Ardenne.
- Achat de DSA, à la demande du Directeur pour les unités intra qui n'en disposaient pas et mise à jour des affichages signalétiques à ce sujet.
- Interventions intra-service par les formateurs AFGSU, en amont de la certification et / ou à la demande des cadres de santé et de leurs équipes : Argonne, UDHP, Bureau des Entrées, Roc la Tour, la Goutelle, UAO. Au total 40 per-

sonnes ont bénéficié de ces interventions.

- Interventions services intra binôme formateur/pharmacien et/ou préparateurs pour vérification chariot urgence, affichages (arbre décisionnel et matériel annexe) et réactualisation des gestes d'urgence sur le terrain.
- Installation de BAVU pour les structures extra de pédo-psychiatrie.

PERSPECTIVES / OBJECTIFS 2024

- Poursuivre les réunions du groupe Urgences Vitales tous les 2 mois.
- Réajuster les protocoles et procédures.
- Suivre la maintenance du matériel.
- Poursuivre le suivi et l'analyse des appels au C15 : visée statistique sur le nombre d'Appels au 15, les motifs d'appels, les situations d'urgence ayant nécessité un transfert au CH Manchester
- Poursuivre la formation AFGSU du personnel du CH Bélaïr, et proposition d'une information aux nouveaux internes sur l'organisation de la PEC des urgences vitales à Bélaïr.
- À programmer avec les formateurs AFGSU, la pérennité des interventions en service auprès des équipes soignantes d'intra et d'extrahospitalier comme souligné par les experts visiteurs.
- Projet ESCAPE-GAME en collaboration avec équipe ddu CHINA (site de Manchester).

AUTRES DISPOSITIFS

INFIRMIERS EN PRATIQUE AVANCÉE



Direction des soins

BILAN DE L'ANNÉE 2023

- Actes IPA de clinique directe:
- Présence des IPA sur 2 maisons médicales des Ardennes

	2022	ACTES 2023	DONT ENTRETIENS
PSYCHIATRIE ADULTE	4142	7840	
ACTES POUR LA COMMUNAUTÉ	541	1034	
PÉDOPSYCHIATRIE	1549	2503	1593
ACTES POUR LA COMMUNAUTÉ (LIAISON)		517	163
PRISE EN CHARGE HJ		32	

Pédagogie

Des pairs, étudiants, professionnels

- APP en pédiatrie CHINA site Sedan : 10 ateliers, 1 réunion
- APP UDHP : 9 ateliers
- Animation des formations EVM (1 IPA) et AFGSU (4 IPA)
- Capsules de formation en PMI (SF, IPDE, EJE, AP) : 2+1
- Capsule de formations aux animateurs de centre social : 1
- Interventions auprès d'IEPA : 13
- RETEX M2 IPA université de Nantes 1
- Cours IFAS : 2
- Intervention IFSI : 1

Pour les patients, les familles, les aidants

- Construction d'un programme d'ETP dans le TSA de l'enfant et de l'adolescent : 2 IPA
- Atelier de parentalité autour du TSA « café ATYPIKS » : 10 ateliers + 8 séances d'équithérapie

Recherche

- Projet moindre recours du CH : 9 Réunion+1 revue systématique de littérature
- Réécriture pour soumission GIRCI-est APPARA 2023 Projet AUTIPAIN 100h+ 2 présentations du projet (IPA de l'AUBE+ promo 2021-2023 IPA) Projet non financé

Communications

- Communication orale au congrès national des IPA PSM, CH du Rouvray, juin 2023 : 2 IPA
- Interview pour journal grand public (améliorer la littérature en santé, destigmatisation, lutte contre les préjugés et les stéréotypes)
- 1 vidéo pour l'ARS GE promotion de la PAI : 6 IPA

- Participation à la journée Hand'semble destigmatisation du TSA
- Participation au Forum des Métiers de la Santé par L'IFSI de Charleville-Mézières au Campus Sup Ardenne

Collaboration

- Dispositif MSP (préparation et participation de RN, construction d'outils cliniques, construction d'indicateurs et tenue de tableau de bord)
- PTSM 08 : présence à la CPT de décembre 2023+ écriture de la fiche « santé mentale périnatale »
- Réponse commune avec la PMI 08 appel à projet départemental « réduction des inégalités sociales » axe 2 « formation sensibilisation permettant aux travailleurs sociaux d'acquérir des connaissances complémentaires visant à améliorer leurs pratiques face aux nouvelles situations rencontrées »
- Participation d'1 IPA au Café/Débat « Traitement et sexualité ».

PERSPECTIVES 2024

- Création d'un colloque IPA au sein du CH Béclair (projet 2025)
- Publication d'articles dans la revue Soins Psychiatrie
- Participation au colloque sur le moindre recours
- Poursuivre la présence des IPA sur de nouvelles maisons médicales
- Affectation de 2 IPA 0,4 ETP sur la Mesure 9 des Assises de la Santé Mentale
- ETP TSA
- PTSM Axe 4 action 5
- Consultation complexe TSA



AUTRES DISPOSITIFS

MAISON DES ADOLESCENTS



Médecin généraliste
Dr. Alain CLAISSE

Cadre de santé
Mme Catherine CHANDLER

FAITS MARQUANTS 2023

- Permanence délocalisée du lycée agricole St Laurent
- Développement de l'accueil en groupe
- Rencontre avec la compagnie des mangeurs de cercle : naissance du projet « honte et fierté »
- Des interventions spécifiques au collège de Vrigne aux bois

PERSPECTIVES 2024

- Mise en œuvre du projet « honte et fierté »
- Réhabilitation de l'espace atelier
- Développement d'un projet autour des mineurs non accompagnés et migrants
- Mise en place de groupe sur le bureau mobile
- Travail sur la sécurisation des financements / recrutements

4.2 Résumé de l'activité globale de la MDA

Rencontres individuelles

	Nombre de 1ères rencontres*	Nombre d'entretiens
MDA	258	1177
Bureau mobile	117	482
Permanences délocalisées	44	144
Total	459	1799

*jeunes n'ayant jamais été reçu par la MDA08

Public sensibilisé lors d'actions de prévention

Types d'actions	Publics sensibilisés
Forums santé	768
Forums numérique	125
Présentations collèges/lycées	744
Présentations de la MDA aux CPE	50
TOTAL	1687

Rencontres en groupe à la MDA lors d'activités créatives : 111

Activité du bureau mobile

File active et nombre total de rencontres par secteur

Secteurs	1 ^{er} RDV*	1 ^{er} RDV*	1 ^{er} RDV*	Total des actes		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Nord	30	78	37	114	162	134
Est	31	56	42	73	191	185
Sud	37	53	37	166	206	163
Total	98	187	117	353	559	482

*jeunes n'ayant jamais été reçu par la MDA08

Kilomètres parcourus en 2023 : 17 528 km soit environ 7000km de plus qu'en 2022, nos interventions se sont étendues sur de nombreuses communes.

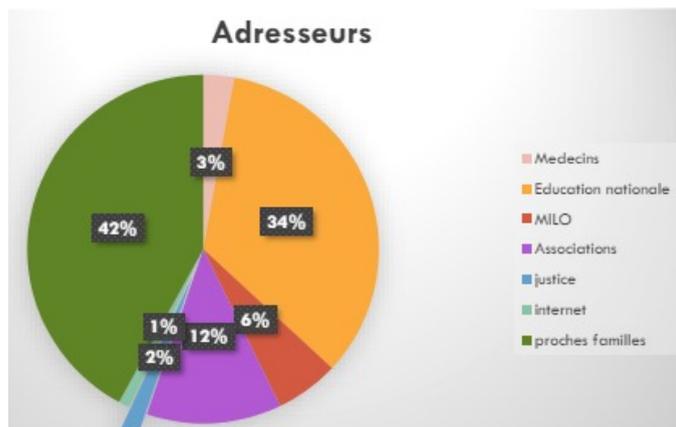
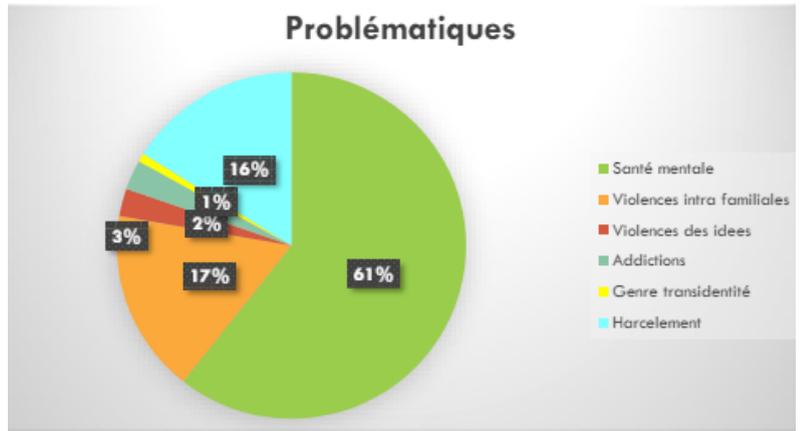
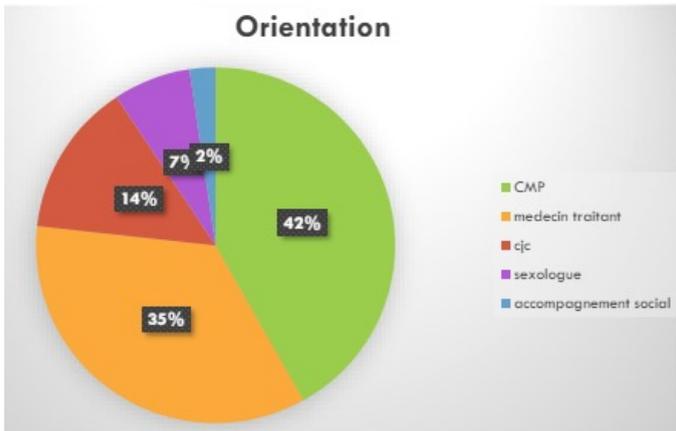
les délais pour la prise de RDV :

Maison des adolescents : 15 à 20 jours
Bureau mobile : 30 à 45 jours.

Activités globales : site MDA, bureau mobile, permanences délocalisées, actions de prévention

Type de rencontres	
Entretiens individuelles jeunes	1799
Entretiens parents	46
Actions de prévention et présentation jeunes + partenaires	1687
Rencontres en groupe	111
TOTAL	3643

AUTRES DISPOSITIFS





MÉDICO-SOCIAL

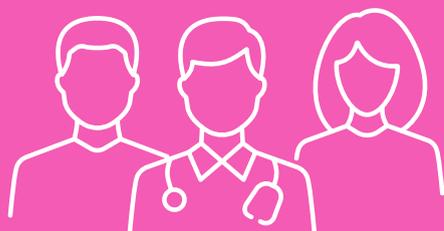




MÉDICO-SOCIAL

MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE

(MAS)



Psychiatre

Dr. Yassine SAADANE

Médecin généraliste

Dr. Philippe WUILLAUME

Cadre de santé

Mme Camille LARDENOIS

M. Emmanuel PHILIPPET

L'année 2023 a vu la situation de crise sanitaire s'améliorer mais la vulnérabilité des résidents a nécessité le maintien des mesures et des précautions permettant de préserver la santé et la sécurité des personnes accueillies. Actuellement, la maison d'accueil spécialisée « le clos de la fontaine » dispose d'une capacité d'accueil de 60 lits et de 3 places en accueil de jour.

FAITS MARQUANTS 2023

- 10 admissions en hébergement complet et 8 décès.
- 1 seconde personne accueillie sur l'ADJ, depuis octobre 2023, à fréquence de 3 jours par semaine. Les transports dans le cadre de cet accueil, sont réalisés par l'équipe d'ADJ, matin et fin d'après-midi.
- Différentes épidémies au cours de l'année 2023, au sein de la MAS.
 - Gastro-entérite : En février 2023, 25 résidents et 6 soignants atteints.
 - Nouvelle épidémie en décembre 2023.
 - COVID : en août 2023, 2 résidents et 3 soignants positifs au COVID

Epidémies qui ont nécessité la fermeture des 3 résidences sur des temps limités, pour la sécurité des résidents. Une attention particulière a été apportée au maintien des liens familiaux, et activités occupationnelles / thérapeutiques.

- Deux journées ont été organisées par la MNH au profit des soignants pour la QVT (atelier massage, luminothérapie, ...).
- Le projet de Schéma Directeur Immobilier phase 2 : Avancée des démarches relatives à la construction du village-médico-social, avec désignation du cabinet d'architecte.

BILAN DE L'ANNÉE 2023

- L'inclusion des résidents est favorisée. Les résidents ont pu bénéficier d'activités et de sorties diverses : zoo « Pairi Daiza », parc « la crête des cerfs », parc Astérix, Disneyland, fête foraine, foire de Sedan, sorties en discothèques, organisation de la « fête de l'été », goûter de Pâques, goûter de Noël. A noter que 40 résidents ont été accompagnés au festival des marionnettes.
- Des événements inter-établissements se sont déroulés : journée sportive Handi'sport et festival musical, au FAM Acy Romance.
- 4 séjours vacances ont été organisés, pour 11 résidents.
- En lien avec le service formation continue de l'établissement, des formations spécifiques à la structure médico-sociale et à la prise en charge des résidents sont proposées aux agents. En priorité, les formations relatives à la communication non verbale, aux risques de maltraitance et le circuit du médicament.
- 32 Fiches d'événements indésirables ont été remplies ; 19 ont concerné le résident, 17 le personnel, 5 l'établissement et 1 pour une personne extérieure.

ITEMS	NB	%
PRISE EN CHARGE DU PATIENT	12	37.5
ATTEINTE AUX PERSONNES	9	28.13
MÉDICAMENTS ET DISPOSITIFS MÉDICAUX	3	9.38
SÉCURITÉ DES BIENS ET DES PERSONNES	3	9.38
CONDITIONS D'HOSPITALISATION OU D'HÉBERGEMENT	2	6.25
INFORMATIQUE ET TÉLÉPHONIE	2	6.25
ENVIRONNEMENT ET LOGISTIQUE	1	3.13

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

L'année 2024 est ponctuée de nombreux projets. La construction du village médico-social a débuté et va se poursuivre sur les années suivantes. Les activités sont à pérenniser dans le but de favoriser l'ouverture de la Mas sur l'extérieur. Un audit par le cabinet de conseil « Plein sens » est en cours, en lien à une enquête administrative, pour la proposition d'axes d'amélioration. L'évaluation de conformité de la structure est programmée entre le dernier trimestre 2024 et le 1er semestre 2025.



MÉDICO-SOCIAL

FOYER D'ACCUEIL MÉDICALISÉ

(FAM)



Psychiatre

Dr. Yassine SAADANE

Médecin généraliste

Dr. Aissa KISMOUNE

Cadre de santé

Mme Catherine CHANDLER

FAITS MARQUANTS 2023

La diversité des activités proposées et l'ouverture vers l'extérieur de l'établissement pour favoriser l'inclusion en milieu « ordinaire » : atelier peinture sur toile création de tableaux qui ont fait l'objet d'expositions, d'articles de journaux, d'émissions de radio, tous ces événements sont menés par les résidents. Atelier créativité : fabrication de décorations pour le foyer aux grés des saisons et des périodes de l'année. Atelier jardin : installation de bacs de jardinage à hauteur des résidents : plan de tomates cerises, poivrons, fraisières. Fêtes des anniversaires, avec le partage de gâteaux. Sorties au cinéma, bowling. Activité marche, piscine, espace détente. Activités esthétique, coiffure, pédicurie. Partenariat avec Handisport. Séjour de vacances dans un lieu choisi par les résidents. Repas de Noël, barbecues d'été dans le jardin du FAM. Sortie aux Emmaüs. Loto au parc des expositions. Concert à Reims.

- À noter, sur 2023, que l'équipe d'animation est réduite en raison d'un absentéisme marqué
- Les visites avec les familles, les proches et les tuteurs sont en place.
- Un groupe de parole résidents/soignants/médecin généraliste et psychiatre se tient toutes les 5 semaines environ. Chacun peut s'exprimer librement sur le sujet qu'il souhaite.

BILAN DE L'ANNÉE 2023

Résultats des objectifs fixés pour 2023

L'accueil des 10 résidents dont la candidature a été retenue en commission d'admission pour intégrer le foyer d'accueil médicalisé : ces accueils ont été répartis sur le mois de janvier afin que chacun (nouveaux et résidents déjà installés) prennent ses marques sans précipitation, fin janvier, l'effectif résidents du FAM fut au complet avec, pour chacun des nouveaux résidents, une période d'essai de 6 semaines. Cet objectif est atteint. Il existe, au sein du FAM, une dynamique de respect, de solidarité et de bienveillance entre les résidents.

- Un tableau d'activités selon les demandes et les besoins des résidents a été mis en place. –L'équipe favorise l'accompagnement vers l'extérieur de l'établissement en proposant des activités visant l'inclusion dans la société des personnes en situation de handicap. Le détail est précisé dans le paragraphe suivant.
- La mise à jour des différents documents de la loi 2002-2 : livret d'accueil, projet d'établissement. Toujours en cours car certaines mises à jour seront nécessaires pour l'évaluation externe.
- Réflexion sur l'adaptation au FAM d'un projet de vie personnalisé en cours pour remplacer le PVP existant dans le dossier des résidents.
- Réflexion sur la vie affective et sexuelle des résidents. Ce sujet n'a pas été abordé dans le détail. Ceci dit, nous accueillons un couple et après plusieurs rencontres pour clarifier la nature de leur relation et obtenir leur consentement, nous avons fait des aménagements afin que le couple puisse disposer de la même chambre.

PERSPECTIVES 2024

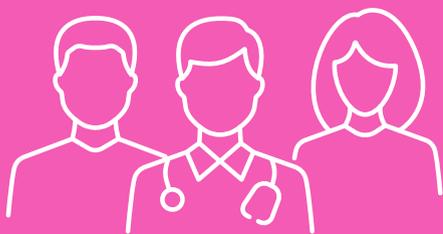
- Mener une réflexion en équipe et avec les résidents sur la vie affective et sexuelle.
- Former les soignants IDE, AS, AES aux pathologies somatiques (ex : le diabète, douleur)
- Mener une réflexion sur la fin de vie
- Mener une réflexion en équipe et avec les tuteurs et les résidents sur les directives anticipées
- Finaliser les documents en lien avec la loi 2002-2
- Préparer l'équipe et les résidents à l'évaluation externe
- Présenter le village médico-social au résidents afin qu'ils commencent à appréhender leur nouvel espace de vie.
- Maintenir et améliorer toujours la qualité de l'accueil et de l'accompagnement des résidents dans leur lieu de vie.

MÉDICO-SOCIAL



APPARTEMENTS DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUES

(ACT)



Psychiatre

Dr. Yassine SAADANE

Cadre de santé

Mme Catherine CHANDLER

FAITS MARQUANTS 2023

L'accompagnement d'un usager en programme de soins et la coordination du suivi.

BILAN DE L'ANNÉE 2023

- Finalisation des documents en lien avec la loi 2002-2 : questionnaire de satisfaction, le livret d'accueil, flyers. Cet objectif est partiellement atteint. Les documents doivent être consultés par les instances et le service qualité.
- Mise en place d'une campagne d'informations auprès des partenaires du réseau et surtout les partenaires intra-hospitaliers. Cet objectif est atteint bien que l'information doit se poursuivre et se répéter

PERSPECTIVES 2024

- Poursuivre la campagne d'information
- Finaliser les documents
- Augmentation du nombre d'appartements proposés. Nous avons régulièrement des dossiers en liste d'attente pour intégrer un appartement (en moyenne 2 tout au long de l'année) ainsi quelques demandes orales sur 2023 qui n'ont pas abouties à la constitution d'un dossier de demande d'admission faute de place que se libèreraient dans les semaines ou les mois qui suivent la demande.
- Cette réflexion concernant une augmentation du nombre d'appartements fait partie de la fiche projet n°10 du projet de prise en charge du Centre Hospitalier Bélaïr 2023-2027.

Centre Hospitalier Bélaïr



Centre Hospitalier Bélaïr
Établissement Public de Santé du Département des Ardennes